



# Infoveranstaltung zum Saisonauftakt - Sommer 2021

Martina Stadler    Tourismusdirektorin Tourismus Engadin Samnaun Val Müstair  
Sarah Hofer        Leiterin Gäste-Information Engadin Scuol Zernez

Mittwoch, 9. Juni 2021

# Ziele Saisonauftakt Event

- Kennenlernen touristische Neuheiten für die Saison
- Vorstellung wichtiger Projekte
- Kennenlernen Tourismus-Team
- Austausch mit uns und untereinander

# Programm

- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1. News Gäste-Info & Leistungspartner | 15.00 – 15.30 Uhr |
| 2. Neue Gästekarte mit öV             | 15.30 – 15.45 Uhr |
| 3. Pause                              | 15.45 – 15.55 Uhr |
| 4. Information zum Label «TourCert»   | 15.55 – 16.55 Uhr |
| 5. «Apéro» draussen                   | ca. 17.00 Uhr     |

# Story Christina Sedláček

- Key Story Sommer 2021 – Fokus auf Themen Natur und Kultur
- Weitere Stories folgen wie zbs.
  - Heidi Laurent-Domenig (Butia Schlerin)
  - Adiran Taisch (Bogn Engiadina)
  - Fränzi Gisler (Trailrunnig)

Übersicht aller Stories:

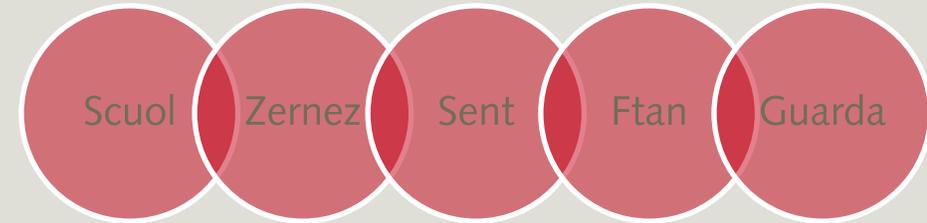
<https://www.engadin.com/geschichten>



# Gäste-Information

## Unsere Dienstleistungen für Sie, Gäste und Einheimische:

- Touristische Auskünfte persönlich, per Telefon, Mail oder Live-Chat
- Vermittlung und Verkauf Hotel- und FeWo-Zimmer und Pauschal-Angebote
- Verkauf vergünstigte Vereina Tickets, Fischereipatente, Fahrbewilligungen, Loipenpässe, etc.
- Organisation von Gruppenbuchungen- und Führungen
- Prospektmaterial (Wanderkarten, Dorfbroschüren, etc.)
- Sent/Ftan/Guarda: Integrierte Postagenturen
- Zernez: Integriert im Nationalpark-Zentrum
- Verkauf Souvenirs, Bike- und Wanderkarten, Bücher, etc.
- Organisation Gästeprogramm – Ferientipps
- Angebote wie Foto-OL oder myClimate-Audio-Adventure
- .....



# Team Gäste-Info: Scuol



**Marina da Silva**  
100%, Stv. Leiterin Gäste-Info & Mitarbeiterin  
Vertriebsteam



**Marcia Ramos**  
100%, Mitarbeiterin Gäste-Info Scuol



**Sarah Hofer**  
80%, Leiterin Gäste-Info



**Mazzina Mischol**  
80%, Mitarbeiterin Gäste-Info Scuol  
→ Nachfolgerin von Vreni Conradin



**Adrian Erni**  
100%, Mitarbeiter Gäste-Info Scuol und  
Stellvertretung Sent, Ftan, Guarda



**Marina Gachnang**  
100%, Praktikantin Gäste-Info & Content  
(Juni 2020 – Juni 2021)



**Julia Steiger**  
100%, Praktikantin Gäste-Info & Content  
(Juni 2021 – Juni 2022)



**Gianluca Mayer**  
100%, Lernender im 3. Lehrjahr  
(August 2018 – Juli 2021)

# Team Gäste-Info: Zernez, Sent, Ftan, Guarda



**Mina Mader-Werro**  
Mitarbeiterin Gäste-Info Sent & Ftan



**Marianne Werro**  
Mitarbeiterin Gäste-Info Sent & Ftan



**Sandra Dias**  
Mitarbeiterin Gäste-Info Guarda



**Karin Götsch**  
Mitarbeiterin Gäste-Info Ftan



**Bea Stöcklin**  
100%, Leiterin Gäste-Info Zernez



**Antonietta Saracino**  
60%, Mitarbeiterin Gäste-Info Zernez  
→ Pensionierung Ende Juni



**Tanja Suter**  
60%, Mitarbeiterin Gäste-Info Zernez



**Seraina Riatsch**  
50%, Mitarbeiterin Gäste-Info Zernez  
→ Nachfolgerin Antonietta Saracino

# Facelift Gäste-Info Scuol



# News Gäste-Information



# Informationsmaterial & Broschüren

- Neuauflage der beliebten Sommerkarte
  - Vorschläge Wander-, Bike- und Themen-Routen
  - Tourenportal outdooractive
- Ferientipps Broschüre Sommer 2021
- Dorfbroschüren
- Basisbroschüre “Bellas Vacanzas” in D, E, F
- Karte zu den Mineralwasserwegen in D und E
- .....

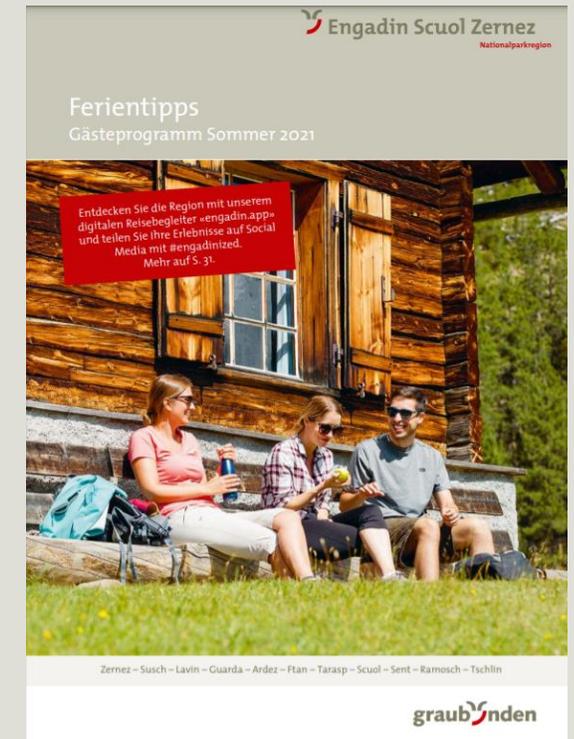
Eine Übersicht aller Broschüren finden Sie online:

<https://www.engadin.com/de/aktuelles-service/service/broschueren>



# Ferientipps: Gästeprogramm Sommer 2021

- Über 60 Erlebnisse für Sie und Ihre Gäste
- Beliebte Ferientipps wie zbs:
  - Dorfführungen in Scuol, Zernez, Sent, Guarda, Ramosch/Vnà oder Ardez
  - Mineralquellenwanderungen
  - Bacharia Alpina (Hatecke)
  - Diverse Wildführungen
- Neu mit dabei (Auszug):
  - Philosophischer Dorfspaziergang in Tschlin
  - PESTO aus Wildkräutern



# Neu: Ferientipps online buchbar

- Gast bzw. Hotel kann neu Erlebnisangebote bequem online buchen und direkt per Kreditkarte bezahlen
- Die Erlebnisse/Events werden buchbar gemacht
- Anbindung an diverse Plattformen wie z.B. get your Guide etc. (ca. 50 verschiedene Schnittstellen)

Suchbegriff

Q Suchbegriff

von

Do., 03.06.2021

bis

Do., 24.06.2021

Verfügbarkeit prüfen

Aktivitäten Typ

- Führungen
- Familienaktivität
- Kunst & Kultur
- Museen
- Brauchtum + Tradition
- Familie
- Kultur
- Kultur & Swissness
- Wandern & Bergsteigen
- Aktiv
- Ausflüge
- Handwerk
- Highlights
- Kinder + Familie
- Kinder + Jugendliche
- Senioren
- Sommeraktivitäten
- Veranstaltungen
- Wein & Degustation

Region/Destination

13 Erlebnisse gefunden

**Alp Bella – eine der höchsten Kuhalpen Europas**  
Bei der Führung werden interessante Fakten zur Milchwirtschaft im Samnauntal vermittelt.  
Dauer: 2 Stunden ab 20,00 CHF

**Die alten Silberminen von S-charl**  
Eine Exkursion in die Unterwelt des Engadins.  
Dauer: 5 Stunden mit Gästekarte Engadin Scuol Zernez: ab 42,00 CHF

**Dorfführung Ramosch**  
Dauer: 1 Stunden 30 Minuten mit Gästekarte Engadin Scuol Zernez: ab 20,00 CHF

Haben Sie Fragen? Live-Chat mit Experten

Jetzt buchen

Di., 01.06.2021

1 Erwachsener

Erwachsener	29,00 €	-	1	+
Kind (0-16 Jahre)	25,00 €	-	0	+
Ermäßigt (Schüler/Student)	25,00 €	-	0	+
Erwachsener (BWC-Rabatt)	21,75 €	-	0	+
Kind bis 16 Jahre (BWC-Rabatt)	21,75 €	-	0	+

# Miraculaua: dem Mineralwasser auf der Spur

## *Neues Pauschalangebot in Scuol*

### Enthaltene Leistungen:

- Geführte Mineralquellenwanderung
- Mineralwasserdegustation
- miraculaua-Flasche
- Hintergrundinformationen Mineralwasser und Quellen
- Mögliche Zusatzleistungen (gegen Aufpreis):
  - Wassersprechstunde
  - Rundgang Römisch-Irisches Bad im Bogn Engiadina
  - Eintritt Bäder- und Saunalandschaft Bogn Engiadina (direkt vor Ort)
- Daten 2021: 02.-03. Juli, 21.-22. Juli, 11.-12. August, 20.-21. August, 15.-16. September, 01.-02. Oktober
- Preis: CHF 89.00 pro Person
- [engadin.com/de/miraculaua-scuol](https://engadin.com/de/miraculaua-scuol)



# Gästekarte Sommer 2021

- Für alle Gäste ab 1. Logiernacht in der Region
- Vergünstigung auf Ferientipps
- **Neu:** Vergünstigter Eintritt ins Hallenbad Quadras & Sportanlage Trü (Einheimischer Tarif)
- Engadin Scuol Mobil: öv-inkl.

**Gästekarte**  
Engadin Scuol Zernez  
Nationalparkregion

Über 50 Erlebnisse mit attraktiven Preisvorteilen

Wert der Karte: CHF 5.00

**Engadin Scuol Mobil Sommer**  
Engadin Scuol Zernez  
Nationalparkregion

Ferienbillett / Bigliet da vacanzas

20% auf Eintritt ins Mineralbad Bogn Engiadina

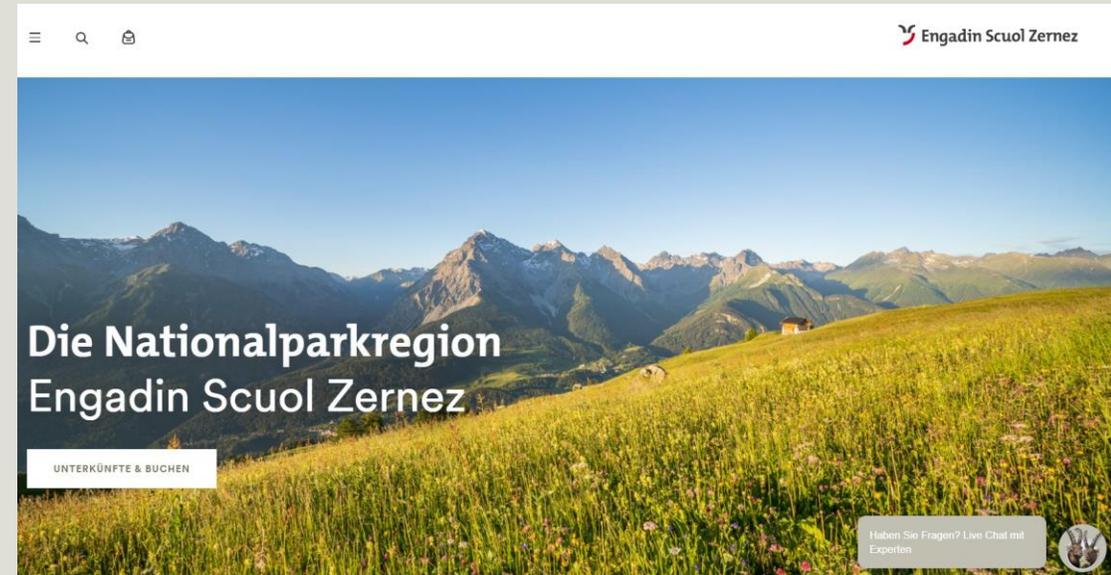
Detaillierte Informationen finden Sie im Internet: [engadin.com/öv-inklusive-sommer](http://engadin.com/öv-inklusive-sommer)

1 von 2

graubünden

# Neue Webseite [www.engadin.com](http://www.engadin.com)

- Relaunch der Webseiten [engadin.com](http://engadin.com) (ehemals [scuol-zernez.com](http://scuol-zernez.com)), [samnaun.ch](http://samnaun.ch) und [val-muestair.ch](http://val-muestair.ch)
- Seit 1. Juni 2021 sind die neuen Webseiten online
- Fokus liegt auf Inspiration
- Mineralbad Bogn Engiadina und Bergahnen Scuol haben den Relaunch ebenfalls vollzogen (gleiches Design)



# #PIZstürmer Challenge

Berggipfel besteigen, Erinnerungsfoto schießen und im Tal eine Belohnung entgegen nehmen: die PIZstürmer-Challenge geht in die zweite Runde!

- Die Challenge ist in diesem Sommer mit engadin.app interaktiv erlebbar. Alles was benötigt wird ist ein Smartphone mit der installierten engadin.app, Wanderausrüstung, Abenteuerlust und Ausdauer.
- Nach jeder erfolgreichen Besteigung des jeweiligen Piz (Piz Arina, Piz Spadla, Margunet & Crap Putèr) wartet eine Belohnung in einer der Gäste-Informationen.
- Wer alle vier Piz bezwungen hat und davon ein Erinnerungsbild gemacht hat, kann an der Hauptverlosung am Ende der Saison teilnehmen und mit etwas Glück den Hauptpreis gewinnen! (Destinationsgutschein im Wert von CHF 300.00)



# Fair Trail - Trailtoleranz

- Trailtoleranz nach wie vor ein wichtiges Thema
- Gäste sensibilisieren:
  - Wanderwege stehen nicht exklusiv den Wanderern zur Verfügung
  - Biker sollen auf Wanderer Rücksicht nehmen (Vortritt lassen!)
  - Wanderer sollen nicht unnötig Weg blockieren
  - Auf dem Trail bleiben
  - Weidezäune schliessen
- Neuer Bike-Insta Kanal für die ganze DMO:  
[@mtb\\_engadinsamnaunvalmuestair](#)



# Mutterkuhherden und Herdenschutzhunde

- Schulung der Mitarbeitenden über das richtige Verhalten im Zusammenhang mit Mutterkühen und Herdenschutzhunden
- Gäste sensibilisieren und informieren, ohne Angst zu machen
- Weiden sind mit grünen Informationstafeln signalisiert
- Infomaterial in den Gäste-Informationen erhältlich
- Reklamationen bitte der Gäste-Info melden
- Standortliste online  
[www.engadin.com/mutterkuhherden](http://www.engadin.com/mutterkuhherden)
- Herdenschutzhunde:  
[www.protectiondestroupeaux.ch](http://www.protectiondestroupeaux.ch)



# Hütten und Alpwirtschaften

## Geplante Öffnungstermine Hütten

- Tuoi Hütte bereits geöffnet
- Lischana: 18. Juni
- Linard: 30. Juni
- Cluozza (Nationalpark): Aufgrund Umbauarbeiten 2021 geschlossen. Ab Ende Juni Tagesservice auf der Terrasse
- Sesvenna (IT): 12. Juni
- Heidelbergerhütte (AT): 25. Juni

## Öffnungstermine Alpwirtschaften

Bei fast allen noch unklar → voraussichtlich ca. Ende Juni  
Alp Uina Dadaint seit 5. Juni offen



# Neuigkeiten für Gäste: Events Sommer 2021

- Events können unter speziellen Voraussetzungen ab 1. Juli 2021 ab 1'000 Personen wieder stattfinden (kommt in die Vernehmlassung)
- Geimpft, genesen oder negativ getestet unter Einhaltung eines Schutzkonzept und Kapazitätsbeschränkungen
- Der 3 Stufenplan des Bundesrates sieht auch eine Lockerung bei den Events im Lauf des Sommer und Herbst vor, d. h. Events im Juli unterliegen u. a. anderen Spielregeln als jene im September
- Wir prüfen laufend die Bestimmungen und suchen nach Lösungen um Events veranstalten zu können
- Grundsätzlich planen wir die Durchführung aller Events wie Nationalpark Bike Marathon, Engadin Radmarathon, Musik-Festivals etc.

# Neuigkeiten für Gäste: Kultur

## Schloss Tarasp

- Führungen Dienstag – Freitag → NEU: Online-Anmeldung erforderlich
- Einführung von Audio-Guides im Verlauf des Sommers geplant (Datum noch nicht klar)
- Daran denken, dass Gäste rechtzeitig da sind (sonst kein Zutritt mehr möglich)

## Muzeum Susch

- Aktuelle Ausstellung: Laura Grisi The Measuring of Time (Die Vermessung der Zeit)
- 5. Juni - Dezember 2021
- Themen im Fokus: Natur, Reisen → Fotografien und Malerei

# Neuigkeiten für Gäste: Kultur

## Museum Schmelzra S-charl (Bergbau- und Bärenmuseum)

- Ab 13. Juni bis 17. Oktober 2021 täglich von 14 bis 17 Uhr
- Samstag und Montag geschlossen

## Weitere kulturelle Highlights der Region

Scuol: Engadiner Museum, Fundaziun Nairs

Sent: Grotta da Cultura, Giacometti Museum (im Hotel Aldier), Parkin Not Vital

Stamparia Strada, Heimatmuseum Vnà, Schellen-Ursli Museum in Guarda und weitere....

# News Leistungspartner





# Informationen Bogn Engadina Sommer 2021

## Kapazitätsbeschränkungen

Es gilt vorübergehend eine **Beschränkung** von maximal **160 Personen**.

## Auslastungsanzeige

Die Online-Auslastungsanzeige auf [www.bognengiadina.ch](http://www.bognengiadina.ch) gibt Auskunft über die aktuelle Besucherzahl. Badegäste können so besser planen und die Stosszeiten meiden.



# Informationen Bogn Engadina Sommer 2021

## Neue Einlassmodalitäten (ab 18 Jahre)

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben mussten wir unsere Einlassmodalitäten anpassen:

Kleinkinder	0 bis 5 Jahre
Kinder	6 bis 11 Jahre
Jugendliche	12 bis 17 Jahre
Erwachsene	ab 18 Jahren

Das bedeutet, dass die **Sauna nur für Erwachsene ab 18 Jahren** zugänglich ist, ausser natürlich zu den speziellen Familienzeiten, jeweils am Mittwoch und Sonntag von 10.30 bis 16.30 Uhr.

Auch für das **Solarium** gilt diese Regel, es darf nur von Erwachsenen ab 18 Jahren genutzt werden. Der Zutritt ins **Römisch-Irisch-Bad** ist neu nur Erwachsenen ab 18 Jahren gestattet.

# Informationen Bogn Engadina Sommer 2021

## Neuigkeiten

### **Vitalizer Massage-Sessel**

Zwei Massage-Sessel stehen neu im Ruheraum im 1. Stock.  
Es stehen sechs verschiedene Programme zur Verfügung.  
Dauer: 15 Minuten, CHF 15.00



### **Umbau Shop, Verkauf Bademode und Therapieartikel**

Das Therapiebüro am Empfang wird anfangs Juli zu einem Shop umgebaut.  
Damit können wir unser Angebot attraktiver präsentieren und erweitern.  
Die Therapiereservation wird ab 1. Juli zentral im CSEB betreut und verwaltet.

# Informationen Bogn Engadina Sommer 2021

## Partnermodell BES mit 20% Rabatt für Beherberger

Vor einigen Jahren haben wir für Beherberger in der Region Unterengadin ein Partnermodell eingeführt und seither stetig weiterentwickelt. Heute können unsere Partner online und unkompliziert Eintritte in die Bäder- und Saunalandschaft lösen oder direkt Plätze im Römisch-Irischen Bad buchen. Dabei profitieren sie von **20% auf Einzeleintritten und Mehrtageskarten.**

Die Tickets und Reservationsbestätigungen können die Partner ihren Gästen auch in elektronischer Form (Mail, WhatsApp etc.) zukommen lassen.

Ein Mal pro Monat erhalten sie von uns eine Abrechnung der bezogenen Leistungen, abzüglich der 20% Partner-Rabatt. Sie rechnen mit Ihren Gästen direkt ab.

# Neuigkeiten für Gäste: Bergbahnen

*Saisonunabhängig: Mehr Gästeorientierung durch Digitalisierung*

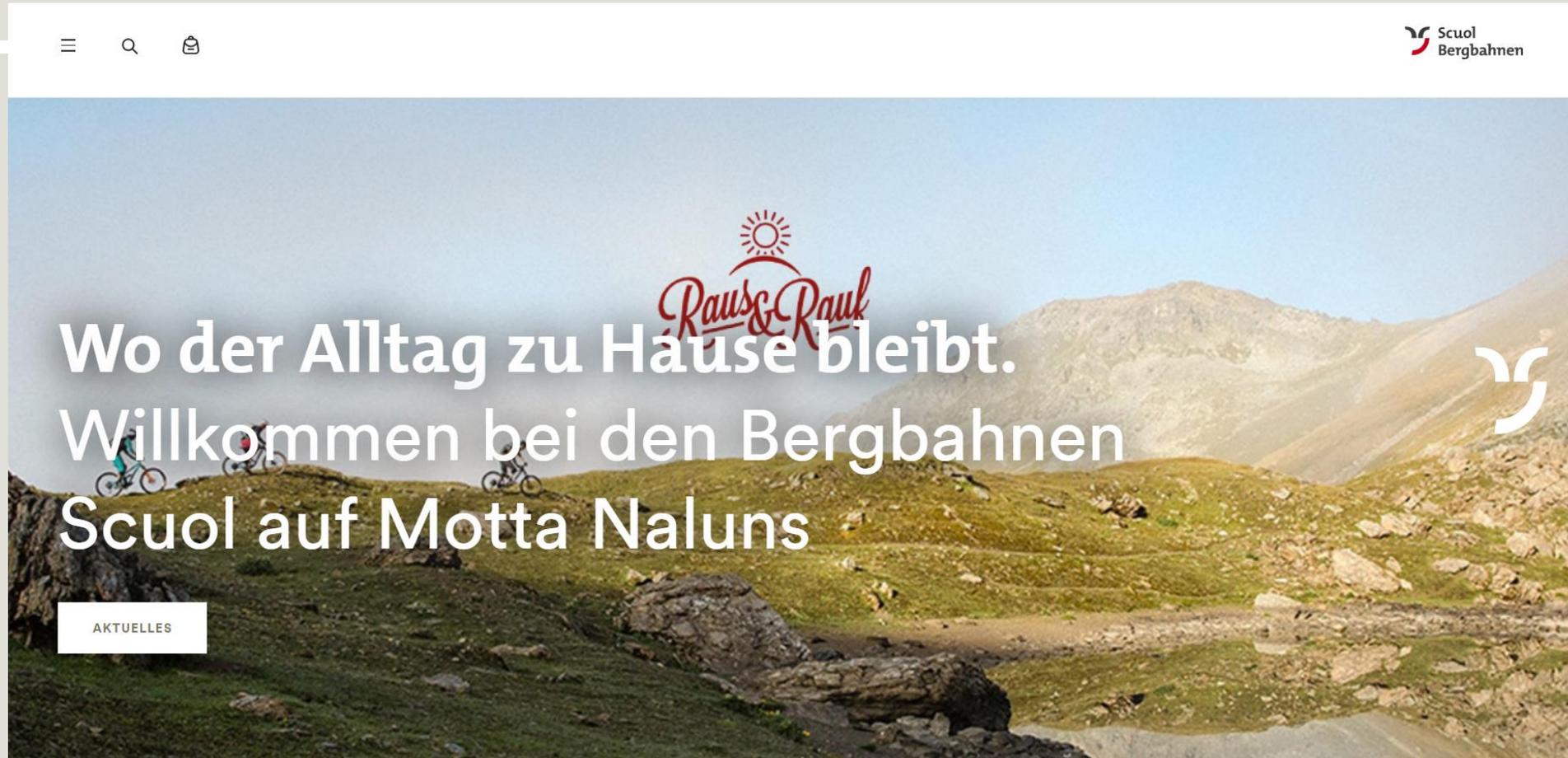
- Launch Webshop: Erfolgreich im Winter gestartet, rund 18% des Umsatzes laufen bereits jetzt über den Webshop/Automat
- Relaunch Homepage: Nicht nur Design-Relaunch, sondern vor allem
  - verbessertes Suchmaschinenmarketing
  - mehr Angebotstransparenz (Bsp. Mountainbike, Wandern)
  - Zielgruppen-Ansprache (Bsp. Familien)
- Ausblick Angebotsentwicklung 2022
  - Digitale Aktivitäten (Flower-Walk App, Geologie-App)
  - Aufbau Gäste-Beziehungs-Management



Bergbahnen Scuol

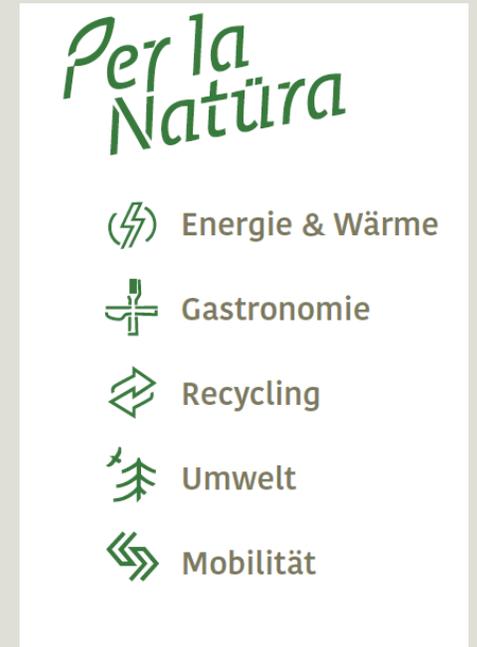
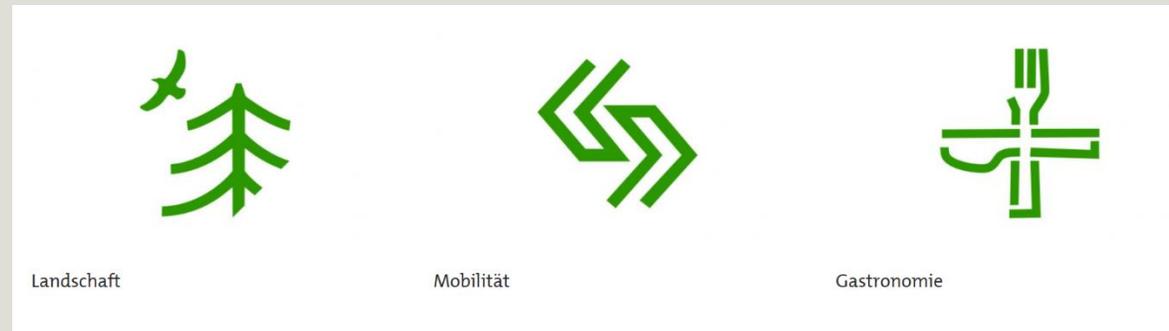
# Informationen Bergbahnen: Sommersaison

<https://www.bergbahnen-scuol.ch/de>



# Informationen Bergbahnen: Per la Natüra

- Nachhaltigkeit ist ein zentraler Bestandteil der Positionierung der Bergbahnen Scuol. Zukünftig werden diese unter dem Statement «Per la Natüra» weiterentwickelt und kommuniziert





# Schweizerischer Nationalpark Parc naziunal svizzer

Sommer - Highlights 2021

Stefan Triebs, Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit SNP



# Der Rotfuchs – Jäger auf leisen Pfoten

bis 12. März 2022



# Nationalpark Kino-Openair, 23. – 28. Juli



23. Juli Gli anni più belli

24. Juli Suot tschêl blau

**In Anwesenheit von Regisseur Ivo Zen**

25. Juli The Croods 2

26. Juli Wanda, mein Wunder

27. Juli The Wall of Shadows

28. Juli WILD Jäger & Sammler

**In Anwesenheit von Filmemacher Mario Theus**

# Szenische Zeitreise

an 3 Sonntagen  
18. & 25. Juli  
1. August

# B2B Resellershop

9. Juni 2021

Davide Rüetschi



# Übersicht

- Preview
- Allgemeine Informationen
- Registrierung Resellershop
- Partner-Webseite
- Fragerunde, Rückmeldungen



# Preview

Rhätische Bahn
1.00 CHF = 

Arno Wyss

SHOP
VERKÄUFE
TICKETAUSGABE

Ausflugsbahn	Bahn	Typ	Personanzahl	Von	Nach	Datum
Ausflugsb... >	BERNINA >	→ 1.KL >	1 >	Von <input type="text" value="Von"/> ×	Nach <input type="text" value="Nach"/> ×	Heute >
<b>1</b>	GLACIER EXPRESS >	≡ 1.KL >	2 >	Alp Grüm >	Alp Grüm >	Morgen >
	GLACIER EXPRESS EXCELLENCE >	→ 2.KL >	3 >	Bergün/Bravuogn >	Bergün/Bravuogn >	Definieren >
	<b>2</b>	≡ 2.KL >	4 >	Bernina Diavolezza >	Bernina Diavolezza >	
		<b>3</b>	5 <b>4</b>	Bernina Lagalb <b>5</b>	Bernina Lagalb <b>6</b>	<b>7</b>
			6 >	Bernina Suot >	Bernina Suot >	
			7 >	Brusio >	Brusio >	
			8 >	Cadera >	Cadera >	
			9 >	Campascio >	Campascio >	
				Campocologno >	Campocologno >	

WARENKORB
Löschen

TOTAL

CHF 0.00

Kommentar

weiter

# Allgemeine Informationen

- Der Resellershop bietet die Möglichkeit Angebote der Rhätischen Bahn zu buchen. Im Resellershop können Buchungen bis max. 9 Personen vorgenommen werden. Gruppen mit mehr als 9 Personen dürfen nicht über den Resellershop gebucht werden.
- Provisionen für Partner
  - Bis CHF 5'000.00 **5%**
  - CHF 5'000.00 – 20'000.00 **8%**
  - Ab CHF 20'000.00 **10%**
- Sortiment
  - Bernina Express
  - GraubündenPASS
  - Graubünden Rundfahrt
  - Rheinschlucht Ticket
  - Schlittelwelt Preda/Darlux – Bergün
  - Spezialleistungen der Partner (z.B. Reka Ferienpass)

# Registrierung Resellershop

Für die vollständige Registrierung werden folgende Angaben benötigt:

- Firmenname (gem. Handelsregister)
- E-Mail Adresse für Rechnungsempfang
- Referenz für die Rechnung (Person oder Bemerkung für die monatliche Rechnung)
- Name und Funktion des Hauptnutzers
- Telefonnummer des Hauptnutzers
  
- Ein Login erhalten Sie von uns zugestellt
- Max. 3 User pro Kunde
- Eine Vereinbarung wird erstellt
- Anleitung für den Shop / auf Wunsch persönliche oder virtuelle Instruktion

# Partner Webseite

[www.rhb.ch/partner](http://www.rhb.ch/partner)

- Immer auf dem Laufenden sein
- Informationen über die Resellerkasse



**Resellershop RhB**  
Ihr Partnershop in Graubünden  
[Mehr erfahren](#)



**Nordbünden und Surselva**  
Alle Informationen zur Region und den Bahnhöfen Arosa, Chur, Disentis/Mustér, Ilanz, Thusis und Domat/Ems  
[Mehr erfahren](#)



**Mittelbünden**  
Alle Informationen zur Region und den Bahnhöfen Davos Platz, Klosters Platz, Schiers, Tiefencastel und Bergün  
[Mehr erfahren](#)



**Südbünden**  
Alle Informationen zur Region und den Bahnhöfen St. Moritz, Samedan, Zernez, Scuol-Tarasp, Pontresina, Poschiavo und Tirano  
[Mehr erfahren](#)

# Ansprechperson

Möchten auch Sie unsere Produkte direkt verkaufen und sich für den Resellershop registrieren? Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.



Davide Rüetschi  
**Leiter Verkaufsstellen Süd**

 [davide.rueetschi@rhb.ch](mailto:davide.rueetschi@rhb.ch)

 081 288 56 33

# Fragen?



V-GR

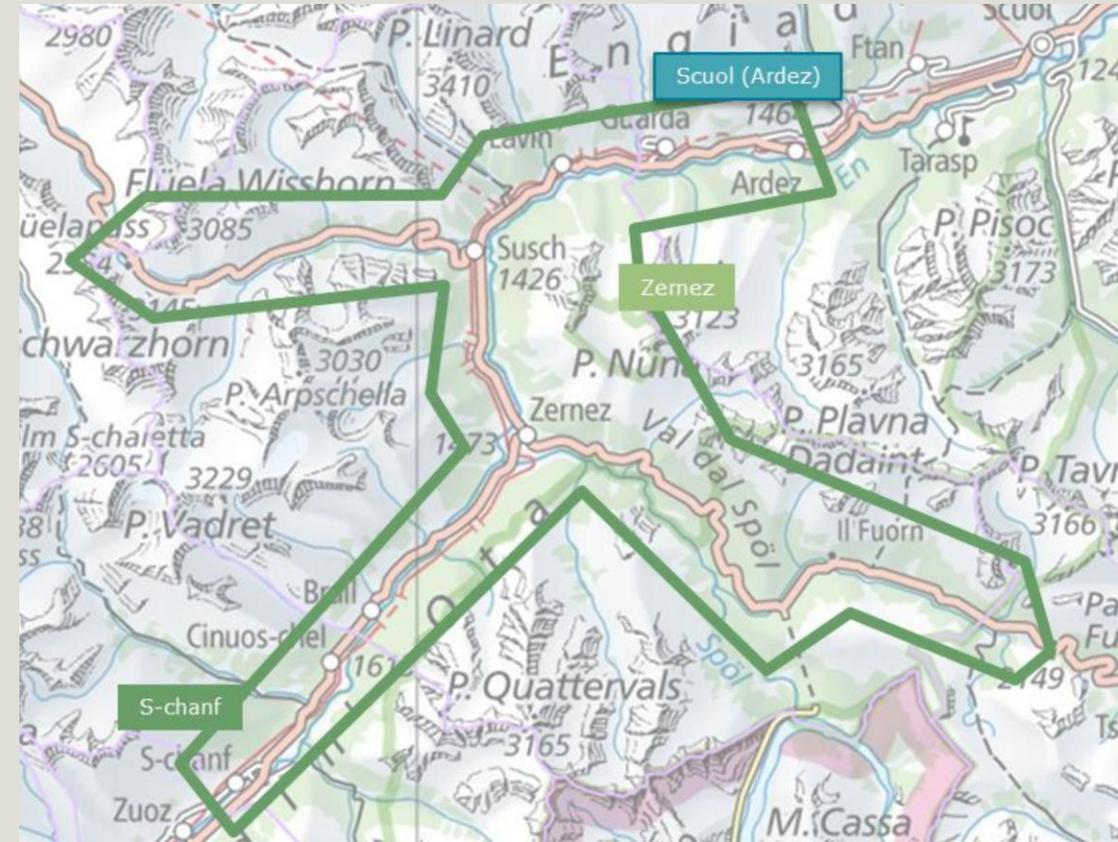
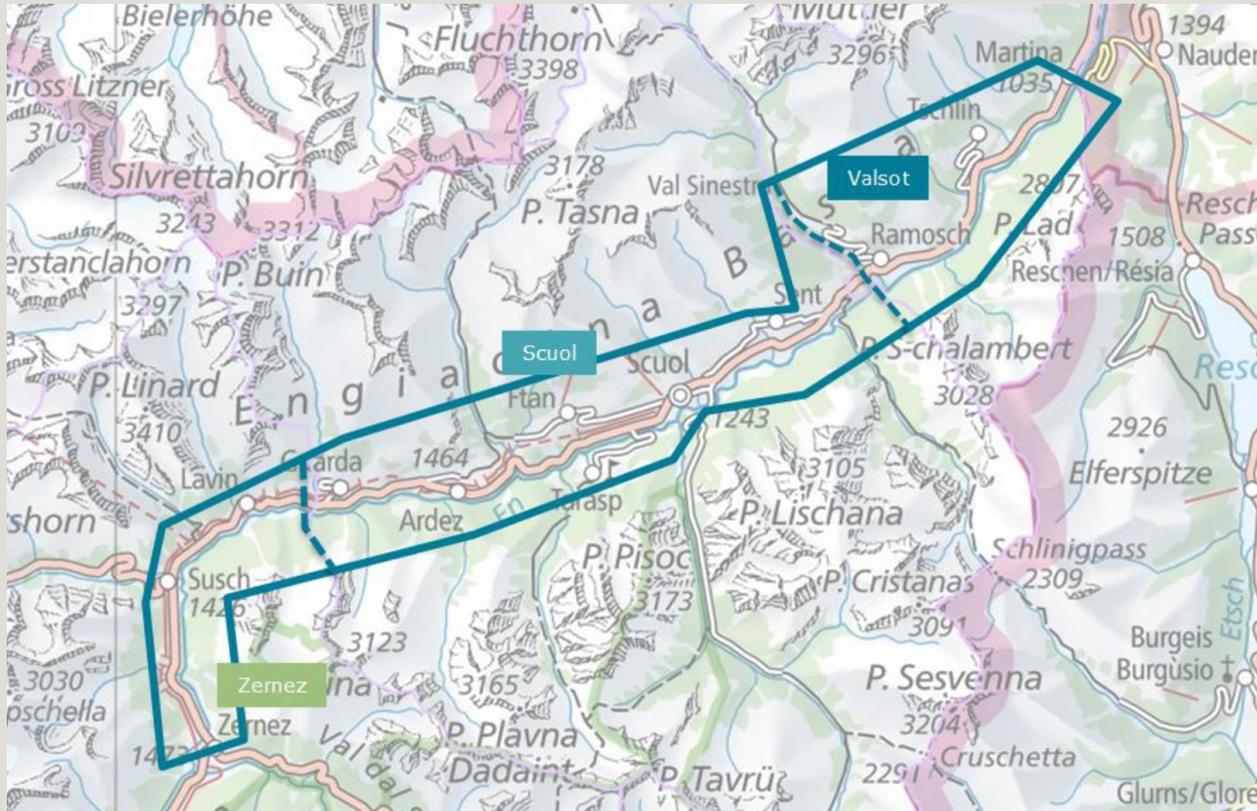
# Neue Gästekarte mit öV



# Leistungen in der neuen Gästekarte

- Öffentlicher Verkehr (abhängig von der Aufenthaltsgemeinde)
- Vergünstigte oder kostenlose Teilnahme an über 70 Ferienerlebnissen in der Destination
- Scuol und Valsot: Bergbahnen im Sommer

# Leistungen in der neuen Gästekarte Scuol und Valsot Zernez



# Wichtige Informationen

- Einführungstermin: 11. Dezember 2021
- Begünstigte: Personen ab 6 Jahre
- Finanzierung: über Kurtaxenerhöhung per 1. Januar 2022 (Scuol: +CHF 2.20, Valsot +CHF 2.10, Zernez +CHF 1.30)  
Kurtaxenpflicht weiterhin erst ab 12 Jahren
- Ausgabe der Gästekarten via Online-Tool (Mail, App, Print) →  
Registrierung durch Beherberger → Schulung im Herbst
- Vereinfachung Kurtaxenmeldeprozess angestrebt
- «Engadin Scuol Mobil» wird überarbeitet und weitergeführt  
(«Gästekarte Plus»)

# Information an Gäste

- Gäste, die bereits einen Vertrag für 2022 haben, informieren
- Flyer bei der Gäste-Information erhältlich
- Mehrwerte hervorheben!

# Grazcha fichun!

