

Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair

Die **Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)** ist die touristische Marketing-Organisation für die Ferienregionen Engadin Scuol Zernez, Samnaun und Val Müstair. Im Auftrag der Aktionäre fördert die TESSVM primär national sowie international die Nachfrage nach touristischen Angeboten und Leistungen. Vor Ort ist die TESSVM zusammen mit allen Akteuren für die Produktentwicklung und Gästebetreuung zuständig. Die Organisation mit Hauptsitz in Scuol lanciert und koordiniert gemeinsame Projekte mit regionalen Partnern und Leistungsträgern und stellt die Abstimmung mit Graubünden Ferien und Schweiz Tourismus sicher. Das Unternehmen mit einem Budget von rund 6.0 Mio. Franken beschäftigt rund 40 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit. Die Destination Engadin Samnaun Val Müstair steuert mit knapp 1 Mio. Logiernächten 10% zum Bündner Logiernächtetotal bei.

Wir suchen ab dem 1. Januar 2022 oder nach Vereinbarung eine(n)

## Mitarbeiter/-in Gäste-Information

**Arbeitsort: Scuol, mit gelegentlichen Einsätzen in Sent, Ftan und Guarda**

**Anstellung:** Voll- oder Teilzeit, 80%–100%, 34–42.5h/Woche

**Hauptaufgaben:**

- Gästebetreuung vor Ort sowie per E-Mail und Telefon
- Betreuung von destinationsinternen Leistungspartnern (Hoteliers, Ferienwohnungsvermieter, Veranstalter, etc.)
- Projekt- und Backofficearbeiten in diversen Bereichen der TESSVM
- Bewirtschaftung und Arbeit mit unserem Online-Buchungssystem sowie Gästekartensystem

**Profil:**

- Kontaktfreudig, gewinnend sowie team- und begeisterungsfähig
- Flexibel, belastbar und detailtreu
- Hohe Affinität zu den Natur- und Kulturwerten der Region
- Begeistert von den touristischen Produkten unserer Destination und vertraut mit dem alpinen Tourismus
- Computergewandt (Kenntnisse in den Microsoft-Office-Programmen, Erfahrung mit Reservationssystem TOMAS von Vorteil)

**Anforderungen:**

- Kaufmännische Berufslehre im Tourismus oder gleichwertige Ausbildung; Berufserfahrung von Vorteil
- Begeisterung für die Menschen, Natur, Kultur und Produkte der Region
- Muttersprache: Deutsch (stilsicher) oder Romanisch
- Fremdsprachen: Französisch, Englisch und Italienisch von Vorteil
- Führerausweis Kat. B erwünscht
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten inkl. Wochenende und Mobilität

**Wir bieten:**

- motiviertes und aufgestelltes Team
- dynamisches und kreatives Arbeitsumfeld
- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten

**Auskünfte:** Weitere Auskünfte erteilt Ihnen gerne Sarah Hofer, Leiterin Gäste-Information, Tel. +41 81 861 88 20, s.hofer@engadin.com

**Bewerbungsfrist:** 17. Oktober 2021, elektronische Bewerbung erwünscht

**Bewerbung an:** Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)  
 Tinetta Strimer, Personalwesen Tel. +41 81 861 88 13  
 Stradun 403A t.strimer@engadin.com  
 7550 Scuol www.engadin.com

Scuol, 16. September 2021