

Systemschulung Gästekarte und Meldewesen

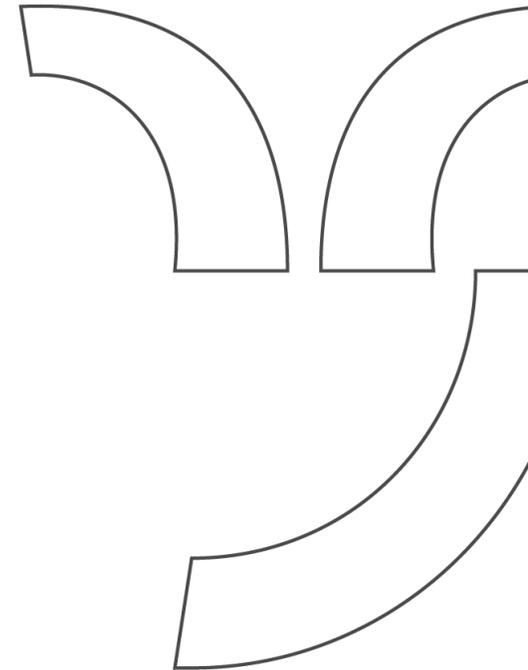
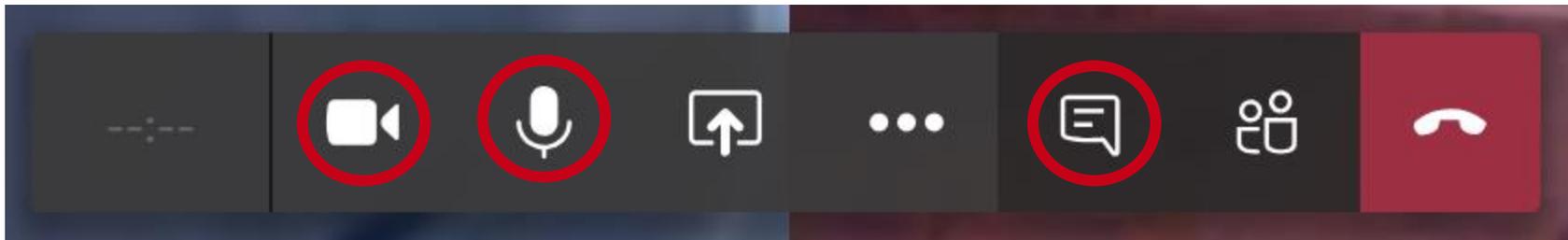
29.11.2021

Martina Hollenstein, Direktorin Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair
Sarah Hofer, Leiterin Gäste-Information Engadin Scuol Zernez



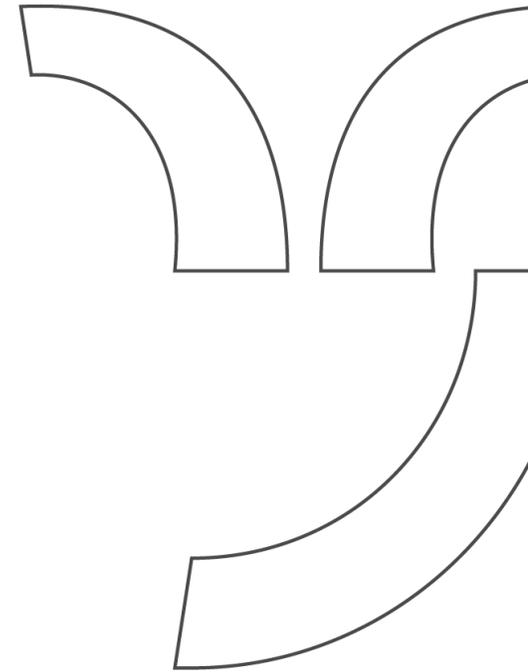
Spielregeln Online-Meetings

- Die Schulung wird aufgezeichnet und im Nachgang zur Verfügung gestellt
- Kamera kann optional an- und ausgeschaltet werden
- Mikrofon stumm schalten (ausser man spricht selbst)
- Bei Wortmeldungen Name und Firma nennen
- Fragen können auch im Chat gestellt werden
- Teilnehmende aussprechen lassen und nicht unterbrechen
- Fragen und Kommentare zum Schluss (bitte kurz halten)



Traktanden

- Einführung
- Übersicht Gästekarten
- Kurtaxen-Meldewesen
- Live-Demonstration im System 4tix
- Nächste Schritte
- Fragen

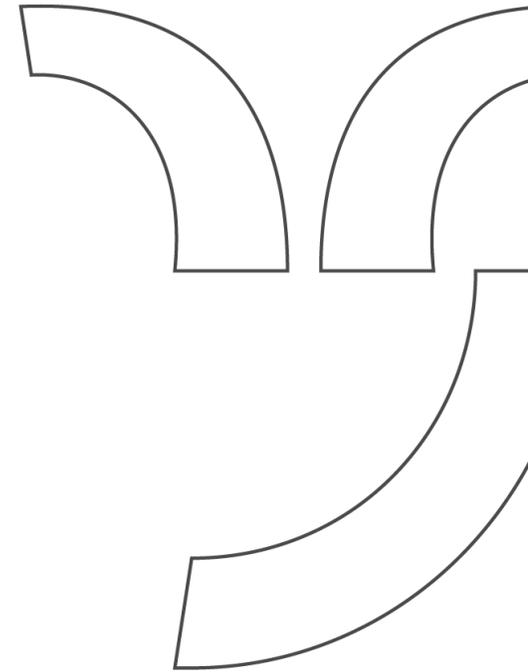


Einführung



Meldewesen und neue Gästekarte

- Kombination beider Funktionen (ab 11. Dezember 2021)
 - Gästekarte mit öV
 - Digitalisierung Meldewesen
- System 4tix (www.4tix.ch)



3-jährige Pilotphase

- 2022: Erstes Betriebsjahr Gästekarte (Plus)
Zufriedenheitsbefragung Gäste
- 2023: Fortführung Gästekarte (Plus)
Umfrage Leistungspartner und Transportunternehmer
Auswertung Rückmeldungen Gäste und Partner
- 2024: Fortführung Gästekarte (Plus)
Entscheid über Fortführung / Anpassung des Angebots per 2025
und Einleiten der entsprechenden Massnahmen

! Allfällige Defizite werden durch Gemeinden gedeckt !



Übersicht Gästekarten



Gästekarte und Gästekarte Plus

Gästekarte	Gästekarte Plus
<p>öV: Basisangebot abhängig von der Gemeinde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gültig auch am An- und Abreisetag - Hunde inkl., Bike exkl. <p>Bergbahnen Motta Naluns (Gäste in Scuol/Valsot):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Täglich 1 Berg- und Talfahrt - Hunde inkl., Bike exkl. 	<p>öV: Exklusivangebot über die ganze Destination</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gültig auch am An- und Abreisetag - Hunde inkl. - Bike exkl. <p>Bergbahnen Motta Naluns (Gäste Unterengadin):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sommer: Unbegrenzt freie Fahrt inkl. Hund und inkl. Bike - Winter: Täglich 1 Berg- und Talfahrt inkl. Schlittenmiete - 50 % Rabatt auf Sommerticketes BB Samnaun
Vergünstigte oder kostenlose Teilnahme an über 70 geführten Ferienerlebnissen und Angeboten	
Alle Gäste ab 6 in der Hotellerie und Parahotellerie	Upgrade für Gäste teilnehmender Partnerhotels ab 6
Finanziert über Kurtaxen	Finanziert über Kooperationsbeiträge der Betriebe
Gültig auch am An- und Abreisetag.	

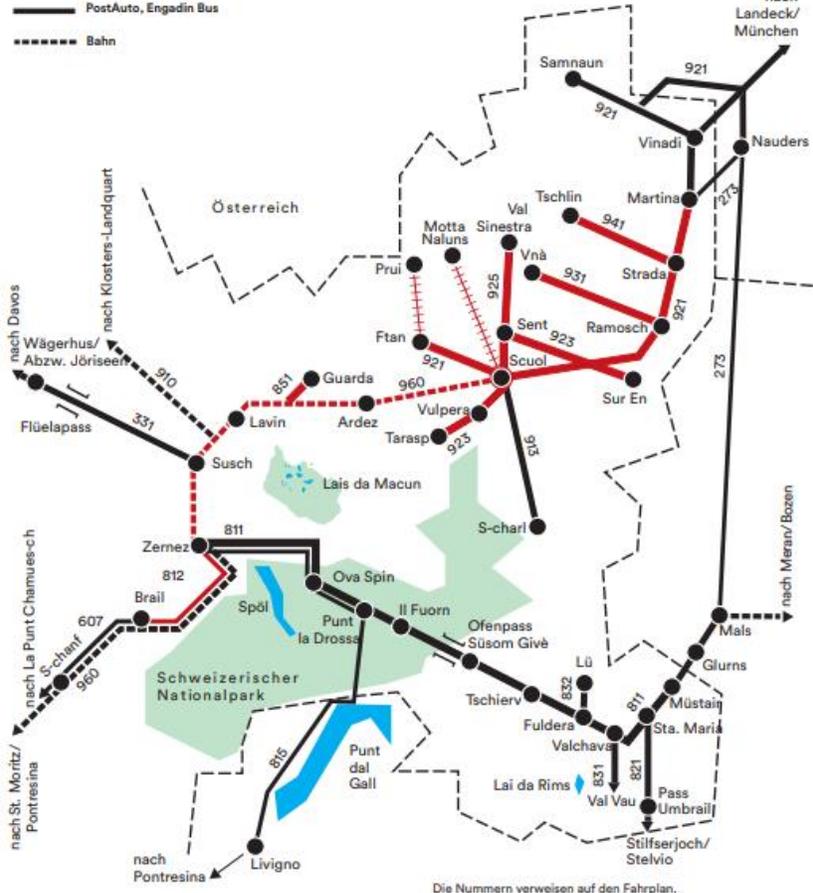
In Valsot und Val Müstair erhalten auch Zweitwohnungen eine Gästekarte («Botschafter-Ausweis»)

öV-Perimeter der Gästekarten

Inkludierter Geltungsbereich Gästekarte Scuol / Valsot

-  PostAuto
-  Gondelbahn Scuol-Motta Naluns und Sesselbahn Ftan-Prui (im Sommer)
-  RhB Scuol-Zernez (2. Klasse)
-  Ortsbus / Bus da Scuol

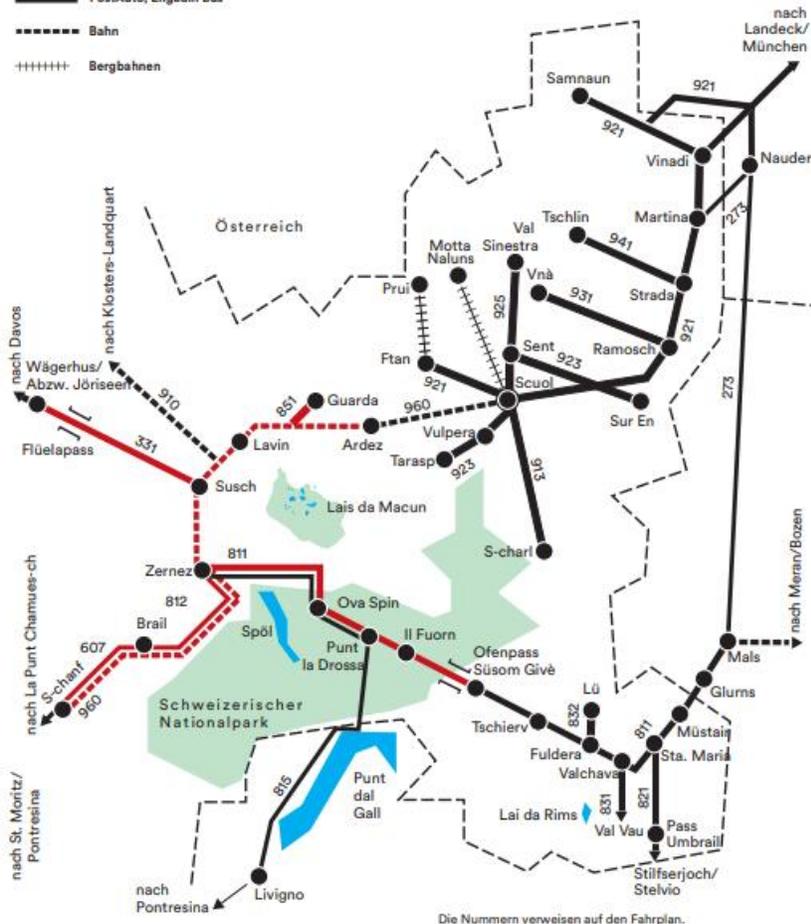
- Anschlussstrecken**
-  PostAuto, Engadin Bus
 -  Bahn



Inkludierter Geltungsbereich Gästekarte Zernez

-  PostAuto/ Engadin Bus
-  RhB S-chanf - Ardez (2. Klasse)

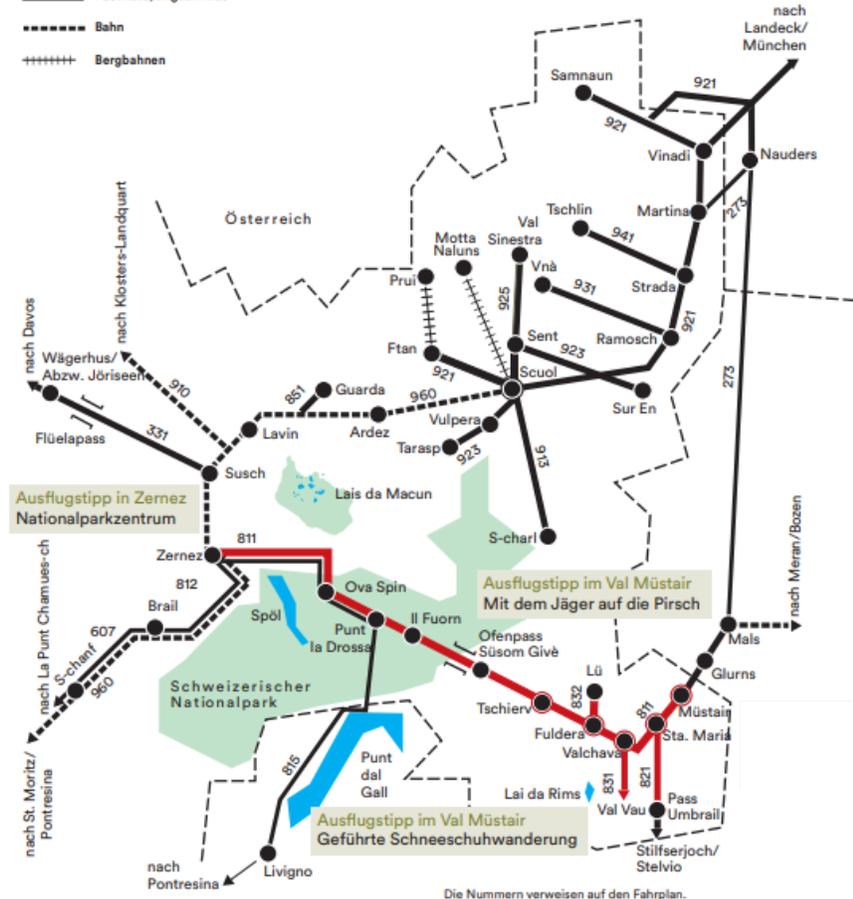
- Anschlussstrecken**
-  PostAuto, Engadin Bus
 -  Bahn
 -  Bergbahnen



Inkludierter Geltungsbereich Val Müstair

-  PostAuto
-  Sportbus Val Müstair (im Winter)

- Anschlussstrecken**
-  PostAuto, Engadin Bus
 -  Bahn
 -  Bergbahnen



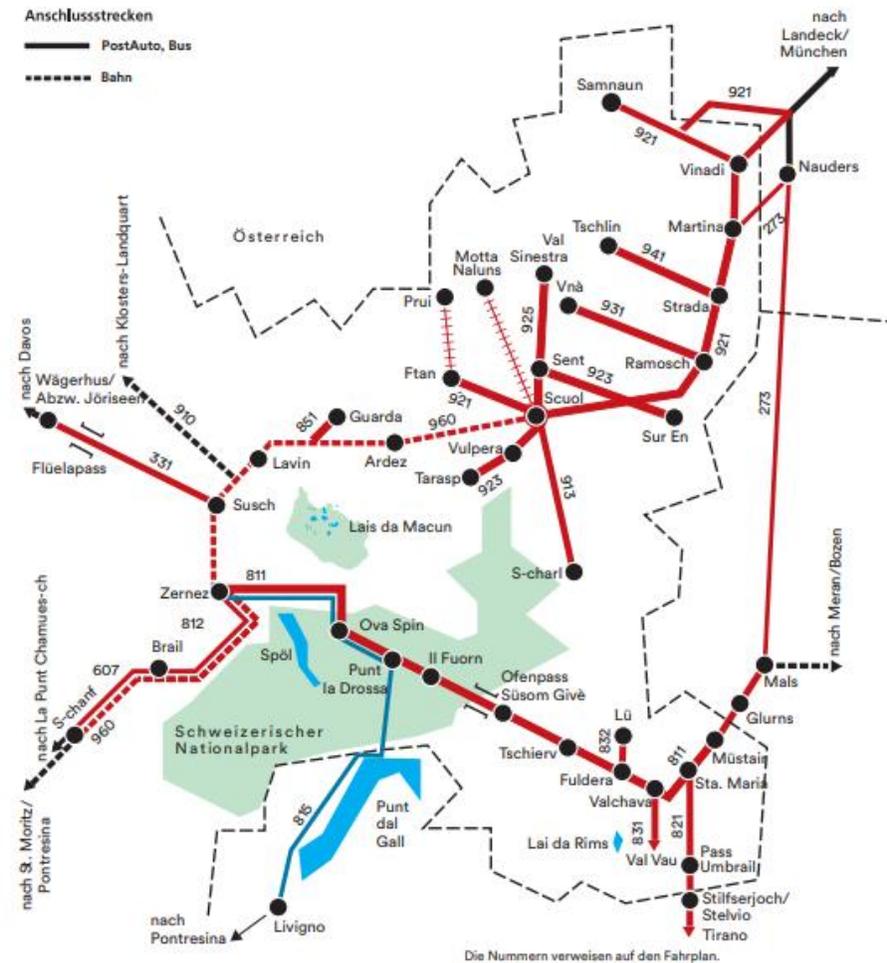
öV-Perimeter der Gästekarte Plus

Inkludierter Geltungsbereich Gästekarte PLUS

- PostAuto / Engadin Bus
- +++++ Gondelbahn Scuol-Motta Naluns und Sesselbahn Ftan-Prui
- - - - - RhB Scuol - Zernez - S-chanf (2. Klasse)
- Ortsbus / Bus da Scuol
- Zernez-Livigno (Silvestribus) zum Spezialpreis von CHF 5.00

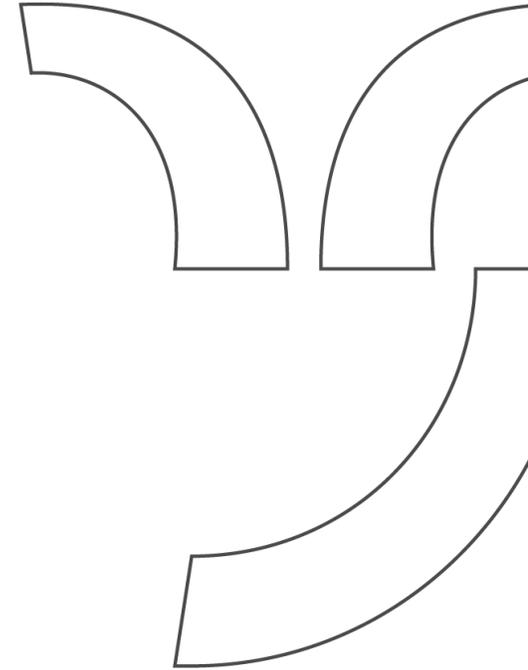
Anschlussstrecken

- PostAuto, Bus
- - - - - Bahn



Weitere attraktive Mehrwerte der Gästekarte

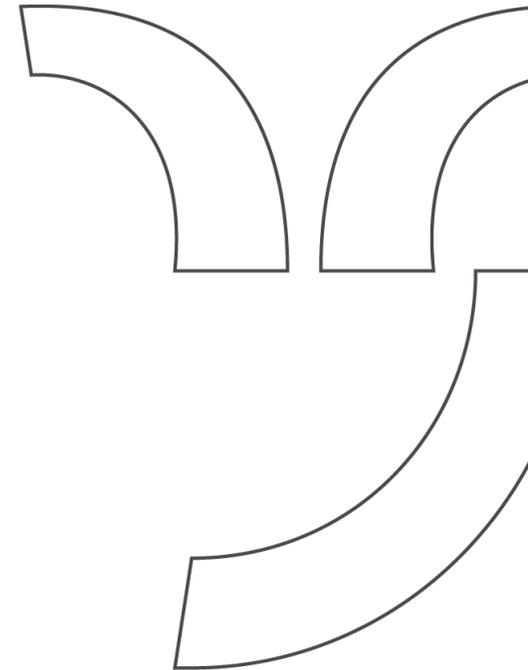
- Vergünstigte oder kostenlose Teilnahme an über 70 Ferientipps in der ganzen Destination Engadin Samnaun Val Müstair
- Vergünstigte Eintritte, z.B. Nationalparkzentrum, UNESCO Kloster St. Johann, Bäder (Familienbad Zernez, Trü, Quadras) etc.



Informationen für Ihr Marketing

- Neue Landingpages:
 - www.engadin.com/gaestekarte
 - www.val-muestair.ch/gaestekarte
- Aktualisierte Flyer sind in Druck (PDFs online)
- Die neue Gästekarte mit öV-inklusive ist Fokus der nächsten Sommerkampagne 2022

Am 11. Dezember
geht's los!

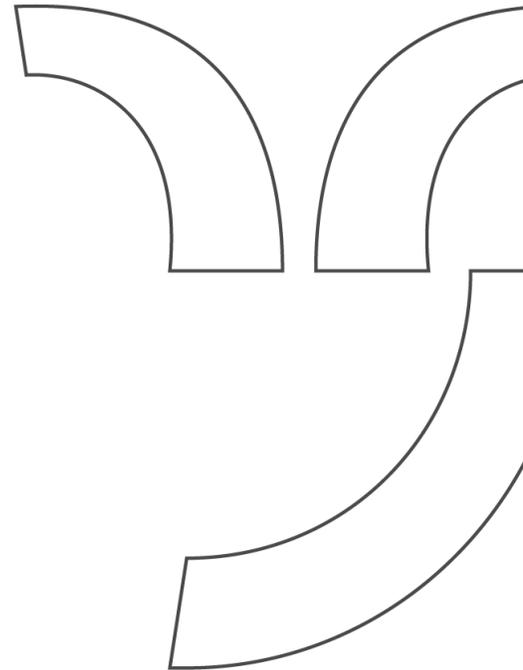


Kurtaxen- Meldewesen



Gesetze und Verordnungen der Gemeinden

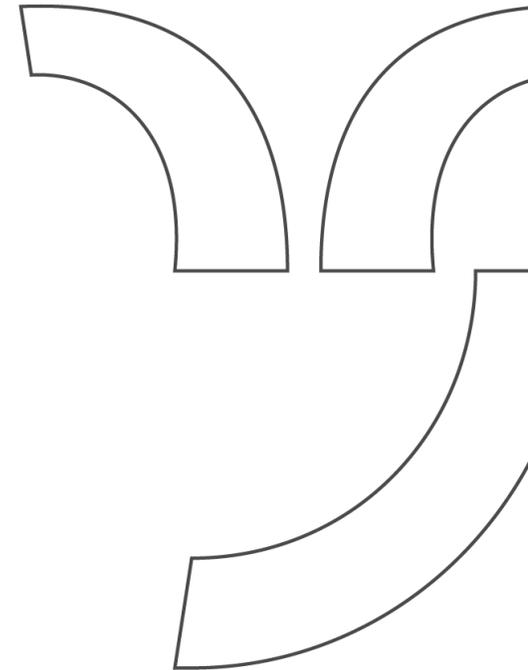
- Kommunale Gesetze und Verordnungen gelten weiterhin (Abgabepflicht, Höhe etc.)
 - Meldung der Gäste ist verpflichtend (Ausnahme: Val Müstair)
 - Neu: massgebend für die Abrechnung der Kurtaxen (Gästetaxen, Tourismustaxen etc.) sind die im System 4tix erfassten Gäste
- Abrechnung der öV-Leistungen der Gästekarte
 - Gästekarte: via Gemeinden (Kurtaxe)
 - Gästekarte Plus: via TESSVM und Hotels (Kooperationsbeitrag)
- **Wichtig:** die Kurtaxen werden in allen Gemeinden erst per 1.1.2022 erhöht!



Abrechnungsprozess

- Beherberger erfasst Gäste im 4tix
- Mutationen bis 5. des Folgemonats möglich
- TESSVM erstellt Abrechnungsstatistik
 - Für Gemeinden (pro Beherberger)
 - Für Transportunternehmen (Summe aller Gästekarten)
- Beherberger erhalten Rechnungen und bezahlen diese fristgerecht
 - Von Gemeinden: Kurtaxen
 - Von TESSVM: Beiträge Gästekarte Plus

Es ist keine Abgabe von Meldezetteln oder anderen Statistiken an die Gemeinden mehr nötig.



Region
Surselva
Val Müstair

Live-Demonstration im System auf www.4tix.ch



Nächste Schritte

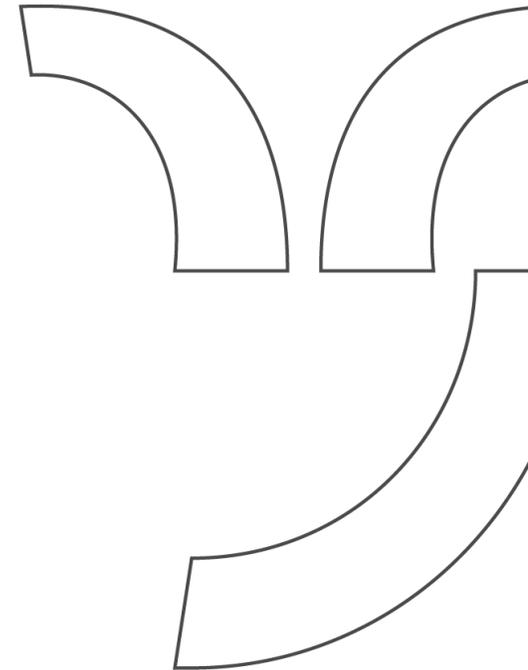


Nächste Schritte

- Versand Unterlagen morgen
 - Zugangsdaten System 4tix
 - System-Anleitung
 - Präsentation und Aufzeichnung der Schulung
- «Üben» im System bis 7.12. möglich
- **Am 11. Dezember 2021 geht's los!**

- Kontakt bei Fragen: gaestekarte@engadin.com
Sarah Hofer (bis 31.12.2021) und Adrian Erni (ab 1.1.2022)

Übung macht den
Meister 😊



Fragen





Grazcha fich
ed a revair.

Vielen Dank und
auf
Wiedersehen.

Martina Hollenstein, Direktorin
Sarah Hofer, Gäste-Information

+41 81 861 88 00
gaestekarte@engadin.com

 Engadin
Samnaun Val Müstair