



Guida al sistema per i fornitori di alloggi

Registrazione e carta degli ospiti con trasporto pubblico incluso

Turismo Engadina Scuol Samnaun Val Müstair AG
Scuol, in novembre 2021

Tourismus Engadin Scuol Samnaun
Val Müstair AG (TESSVM)
Stradun 403a, 7550 Scuol
MwSt-Nr. CHE-115.911.767

Tel. +41 (0)81 861 88 00
Fax +41 (0)81 861 88 01
info@engadin.com
engadin.com

18. Dezember 2021 / Sarah Hofer – gaestekarte@engadin.com - Tel. +41 (0)81 861 88 00

Tabella dei contenuti

1.1.	Sistema 4tix	1
1.2.	Informazioni sul sistema di segnalazione delle tasse dei visitatori	4
1.3.	Tipo di carta dell'ospite	4
2.	processo di registrazione e rilascio di carte per gli ospiti	5
2.2.	Cattura semi-automatica (importazione).....	13
2.3.	Creazione completamente automatizzata (tramite interfaccia).....	13
2.4.	Altre funzioni nel 4tix	14
2.4.1	Panoramica delle carte ospiti create.....	14
	L'area Elenco contiene tutte le schede ospiti create.....	14
3.	Contatta	16

18. Dezember 2021

Pagina 1

1. informazioni generali sulla carta dell'ospite

Gli ospiti di più di 6 anni che soggiornano in un hotel, appartamento di vacanza, campeggio, ecc. in uno dei comuni di Scuol, Zernez, Valsot o Val Müstair riceveranno una carta ospiti con trasporto pubblico incluso a partire dal loro primo pernottamento dall'11 dicembre 2021. Questo non si applica agli ospiti che sono esenti dalla tassa di soggiorno secondo la legge o l'ordinanza locale (ad esempio, militari, lavoratori).

La carta degli ospiti e le relative informazioni per gli ospiti sono disponibili in tedesco e in inglese. Su engadin.com/gaestekarte e val-muestair.ch/gaestekarte tutti i servizi e le informazioni rilevanti sono elencati.

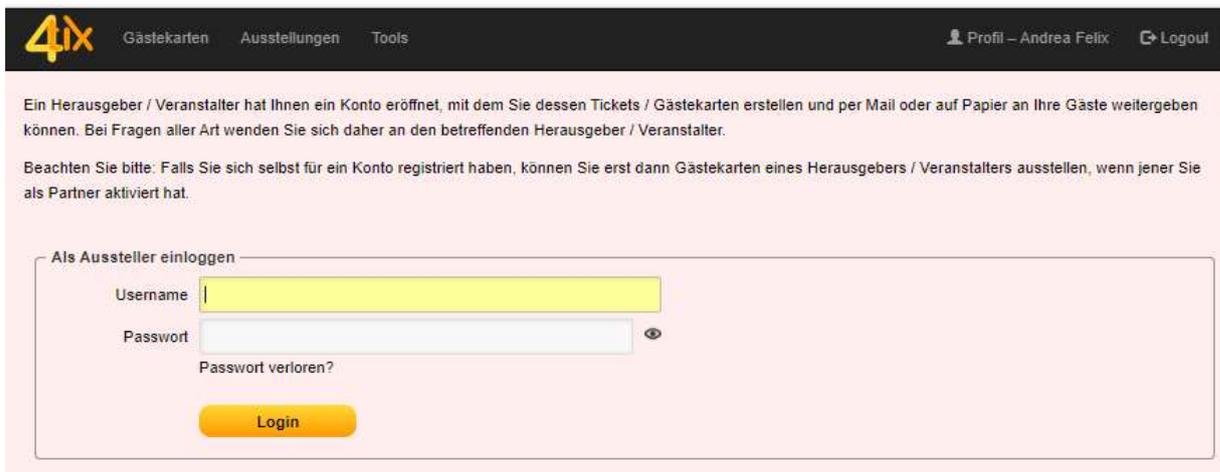
Le carte degli ospiti vengono create con il sistema 4tix e possono essere emesse in tre modi:

- **Digitale/Portafoglio:** La carta viene creata digitalmente come un biglietto elettronico a portafoglio e aggiunta a un portafoglio o inviata per posta. L'ospite può così portare la carta sul suo smartphone.
- **Engadin.app:** La mappa viene portata sullo smartphone nell'app engadin.app (attualmente solo i comuni Zernez, Scuol e Valsot).
- **Fisico/analogico:** La carta viene stampata e l'ospite può portarla fisicamente con sé.

1.1. Sistema 4tix

1.1.1. Login

4tix è accessibile tramite browser internet: <https://www.4tix.ch/index.cfm/issuers:auth>



Per creare le tessere ospiti, si usa sempre il login "ESPOSITORE (crea tessera ospite)".

Utente: Indirizzo e-mail dell'azienda

Password: Indirizzo e-mail dell'azienda → si prega di regolare direttamente dopo il 1° login

Si prega di mantenere riservati il nome utente e la password.

18. Dezember 2021

Pagina 2

1.1.2. Cambiare la password:

La password viene cambiata nel profilo:



Cliccare su "Cambiare la password ..." alla fine di "Profilo dell'espositore."



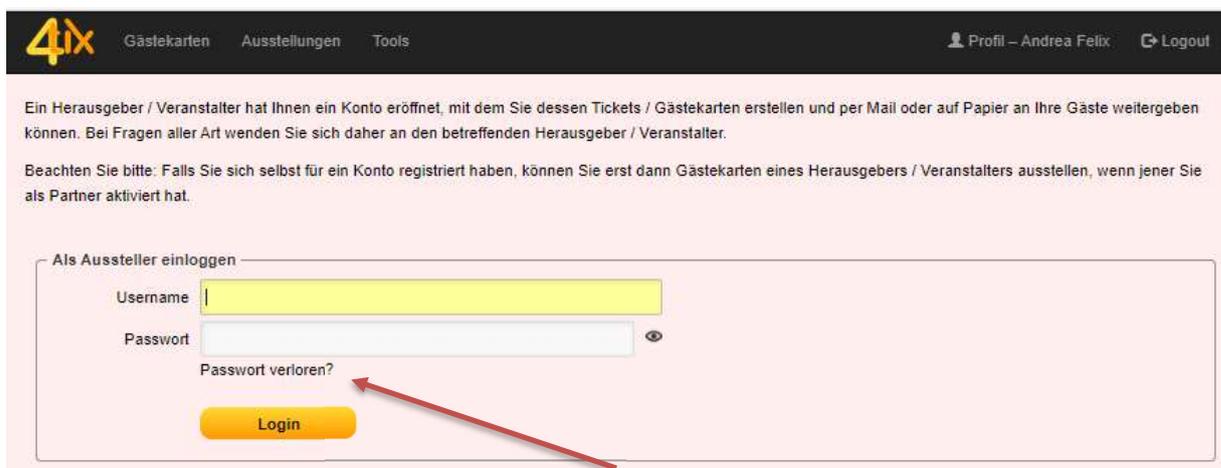
Dopo aver cliccato sul pulsante "Cambia la password ..."



Per favore usa password forti con caratteri speciali, numeri, maiuscole e minuscole e cambia la tua password regolarmente.

1.1.3 Password dimenticata

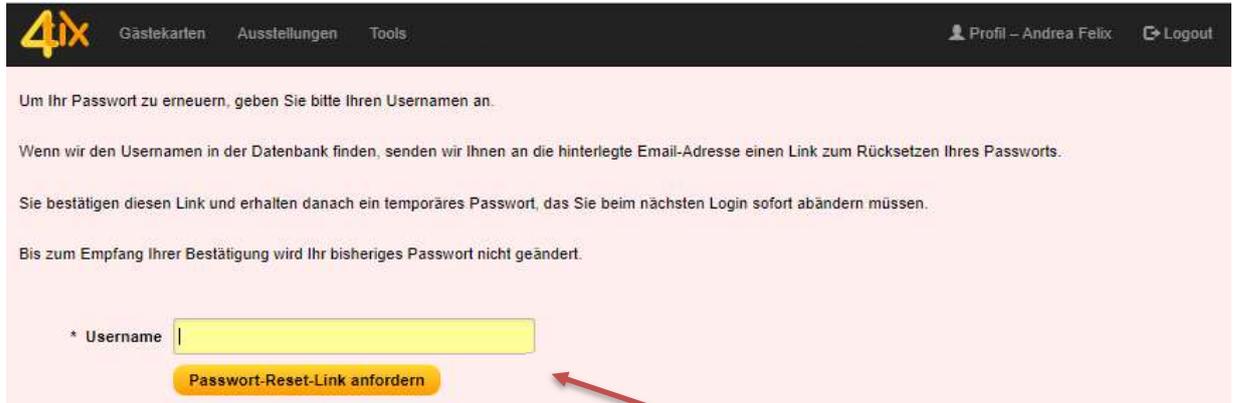
Se hai dimenticato la tua password, hai la possibilità di richiedere automaticamente una nuova password temporanea cliccando su "Hai perso la password?"



18. Dezember 2021

Pagina 3

Dopo aver inserito e inviato l'indirizzo e-mail che hai inserito, un "link per la reimpostazione della password" sarà automaticamente inviato a questo indirizzo e-mail:



4ix Gästekarten Ausstellungen Tools Profil – Andrea Felix Logout

Um Ihr Passwort zu erneuern, geben Sie bitte Ihren Usernamen an.

Wenn wir den Usernamen in der Datenbank finden, senden wir Ihnen an die hinterlegte Email-Adresse einen Link zum Rücksetzen Ihres Passworts.

Sie bestätigen diesen Link und erhalten danach ein temporäres Passwort, das Sie beim nächsten Login sofort abändern müssen.

Bis zum Empfang Ihrer Bestätigung wird Ihr bisheriges Passwort nicht geändert.

* Username

[Passwort-Reset-Link anfordern](#)

1.1.4 Sospetto di uso improprio dei dati di accesso

Ti preghiamo di segnalare immediatamente a TESSVM qualsiasi sospetto di uso improprio dei tuoi dati di accesso, in modo da poter bloccare il tuo account ed eventuali carte ospiti emesse senza indugio.

18. Dezember 2021

Pagina 4

1.2. Informazioni sul sistema di segnalazione delle tasse dei visitatori

Gli albergatori dei comuni di Zernez, Scuol e Valsot devono tenere presente che il sistema 4tix è anche il sistema di registrazione della tassa di soggiorno (sostituisce le precedenti schede di registrazione, ecc.). Questo significa che tutti gli ospiti devono essere correttamente e sinceramente registrati nel sistema (si applicano le rispettive leggi e regolamenti dei comuni). La liquidazione della tassa di soggiorno è effettuata dai comuni in base alle statistiche del sistema 4tix.

Importante: Le mutazioni nel sistema possono essere fatte solo fino al 5 del mese successivo (cfr. capitolo 2.4.2).

1.3. Tipo di carta dell'ospite

Qui troverete una panoramica di tutte le carte per gli ospiti disponibili nell'intera regione turistica Engadina Samnaun Val Müstair. Le carte per gli ospiti sono valide anche il giorno dell'arrivo e della partenza.

Nome Carta dell'ospite	Servizi inclusi
Carta dell'ospite Scuol Valsot <i>(Pernottamento degli ospiti nei comuni di Scuol e Valsot)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • RhB tra Scuol-Tarasp - Zernez (2a classe, escluso trasporto biciclette) • AutoPostale / Engadin Bus (escluso trasporto bici) tra Brail e Martina, escluso linea S-charl (incluso per gli ospiti di San Jon e S-charl) • Ferrovie di montagna di Scuol: Una salita e una discesa al giorno in estate (trasporto bici escluso) • Partecipazione gratuita/ridotta ai consigli per le vacanze e ingresso ridotto alle esperienze turistiche
Carta dell'ospite Zernez <i>(Pernottamento nel comune di Zernez)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • RhB tra S-chanf - Zernez - Ardez (2a classe, escluso trasporto biciclette) • AutoPostale / Engadin Bus (escluso trasporto bici) tra S-chanf - Zernez; Zernez - Süsom Givè; Guarda staziun - Guarda cumün; Susch - Wägerhus (estate) • Partecipazione gratuita/ridotta ai consigli per le vacanze e biglietti d'ingresso ridotti per le esperienze turistiche
Carta dell'ospite Val Müstair <i>(Pernottamento nel comune di Val Müstair)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • AutoPostale / Engadin Bus (senza trasporto bici) tra Müstair e Zernez (incl. Lü, corso extra Val Vau, Pass Umbrail e Sportbus Minschuns). • Partecipazione gratuita/ridotta ai consigli per le vacanze e biglietti d'ingresso ridotti per le esperienze turistiche
Carta dell'ospite PLUS <i>(Ospiti degli hotel partecipanti)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • RhB tra S-chanf - Zernez - Scuol-Tarasp (2a classe, trasporto biciclette escluso). • AutoPostale / Engadin Bus (senza trasporto bici): tutte le linee della Bassa Engadina, della Val Müstair e di Samnaun nonché la corsa dei tre paesi via Reschenpass e la corsa da Sta. Maria a Tirano, Zernez - Livigno (Silvestribus) al prezzo speciale di CHF 5.00. • Ferrovie di montagna di Scuol: In estate tutti i giorni un giro illimitato incluso il trasporto della bici, in inverno tutti i giorni una salita e una discesa incluso il noleggio della slitta. • Ferrovie di montagna di Samnaun: 50% di sconto sui biglietti estivi • Partecipazione gratuita/scontata ai consigli per le vacanze e biglietti d'ingresso ridotti per le esperienze turistiche • 20% di sconto sulle visite ai bagni e alle saune di Bogn Engiadina

In alcuni comuni, i proprietari di seconde case beneficiano anche di una carta per gli ospiti ("carta ambasciatore").

La carta degli ospiti del comune di Samnaun esiste da molto tempo e viene elaborata con un sistema diverso.

18. Dezember 2021

Pagina 5

2. processo di registrazione e rilascio di carte per gli ospiti

Ci sono tre modi diversi per inserire i dettagli dell'ospite:

- 1. Manuale:** Inserire i dati manualmente
- 2. Semi-automatico:** Scaricamento dei dati dal programma PMS, caricamento tramite lista CVS in 4tix
- 3. Completamente automatizzato:** Importazione tramite interfaccia

Le seguenti informazioni devono essere completate per ogni ospite:

- Tipo di carta dell'ospite (selezionato automaticamente)
- Valido da yyyy-mm-dd a yyyy-mm-dd (periodo di soggiorno) Numero di notti (può essere calcolato automaticamente)
- Gruppo di età (menu di selezione)
- Nome, cognome
- Paese-PLZ / Città
- Indirizzo e-mail
- (carte aggiuntive) → se più di una persona arriva per lo stesso periodo di tempo

I dati possono essere inseriti in anticipo e la carta degli ospiti può essere inviata via e-mail. In questo modo, l'ospite riceve la carta in formato PDF o può aggiungerla al suo portafoglio tramite codice QR o link sul suo smartphone. L'altra opzione è quella di stampare la guest card e consegnarla all'ospite sul posto. Inoltre, la carta degli ospiti può essere utilizzata anche tramite engadin.app (Zernez, Scuol, Valsot). Si consiglia di inviare la carta degli ospiti all'ospite via e-mail da 10 a 2 giorni prima dell'arrivo. In questo modo l'ospite può beneficiare dei vantaggi della guest card già all'arrivo.

Importante:

- OGNI ospite di età superiore ai 6 anni riceve la sua carta personalizzata per gli ospiti.
- L'età deve essere registrata con attenzione, perché questa informazione è decisiva per il calcolo della tassa di soggiorno!

18. Dezember 2021

Pagina 6

2.1 Ingresso manuale

Aprire 4tix, usare il login "Espositore" e poi selezionare la voce di menu "Mostre".

L'accesso è tramite questo link: <https://www.4tix.ch/index.cfm/issuers:auth>



I dati sono inseriti nella scheda "Cattura"



- I campi obbligatori appaiono *in grassetto.
- La registrazione può essere fatta prima dell'arrivo o solo al check-in
- Il campo Numero di notti può essere inserito manualmente o generato dal pulsante "Calcola dalla validità". → raccomandiamo sempre il calcolo automatico
- Il campo "Persone esenti dall'obbligo della carta d'ospite" riguarda i bambini sotto i 6 anni, i lavoratori e altre persone che sono esenti dall'obbligo della tassa di soggiorno.

Importante: Le schede aggiuntive (nessun campo obbligatorio) possono essere utilizzate, per esempio, per gruppi, famiglie o se i nomi degli accompagnatori non sono noti. In questo modo, l'ospite che è già stato registrato riceverebbe una seconda e-mail con uno o più link oltre all'e-mail con la sua tessera di ospite. Usando questi link, può registrare le persone che viaggiano con lui e queste riceveranno automaticamente una carta degli ospiti via e-mail.

Tuttavia, consigliamo di utilizzare la funzione "carte aggiuntive" solo se gli ospiti viaggiano esattamente per lo stesso periodo. In caso di giorni di arrivo diversi, raccomandiamo la seconda variante (semi-automatica) tramite file CSV o l'inserimento manuale di tutti i compagni di viaggio.

Spiegazione gruppo di età

- | | |
|------------------|---|
| Bambini | → Bambini da 6 a 11,99 anni (fino a un giorno prima del loro 12° compleanno) |
| I giovani | → Persone da 12 a 17,99 anni (fino a un giorno prima del 18° compleanno) |
| Adulti | → Persone di età superiore ai 18 anni |
| Liberato | → Bambini sotto i 6 anni / Lavoratori / Esenti dalla tassa di soggiorno |

La registrazione della rispettiva categoria di età è necessaria per il calcolo corretto della tassa di soggiorno o per il biglietto del trasporto pubblico. Per i compleanni, il giorno di arrivo è decisivo.

18. Dezember 2021

Pagina 7

Esempio di registrazione dei dati degli ospiti

Erfassen | Liste | Details | Import

* Gästekarte

* Gültig von bis

Kinder Jugendliche Erwachsene Befreite

Zusatzkarten

* Anzahl Nächte min. 1 aus Gültigkeit berechnen

Objekt Zuweisung

Adresse ist

Entwerter Hinweis

* Altersklasse Diese Gästekarte ist ausgestellt für eine Person folgender Altersklasse

Herr Frau (keine Geschlechtsangabe)

Geburtsdatum

* Vorname

* Nachname

Firma

Adresse

* Land-PLZ -

* Ort

Sprache

* Email

Telefon

Mobil

Website

Erfassen

Quando tutti i dati obbligatori sono stati compilati, clicca su "Enter":



18. Dezember 2021

Pagina 8

La carta può ora essere stampata o inviata direttamente via e-mail:

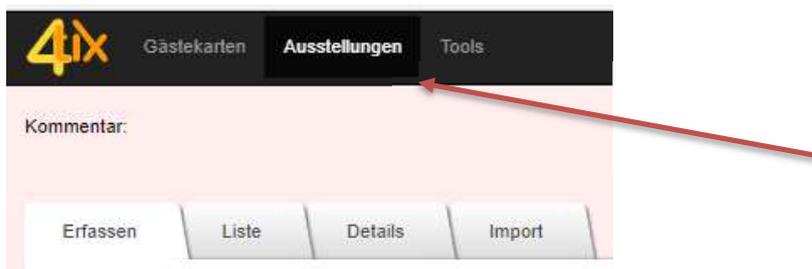
Erfassen

Gästekarte ausdrucken

Gästekarte mailen

Registrazione del nuovo ospite:

Per inserire un nuovo ospite, la maschera di inserimento deve essere prima cancellata facendo "doppio clic" sulla voce di menu "Mostre".



Per le tessere ospiti di famiglie o gruppi di viaggiatori (con la stessa durata di soggiorno, lo stesso indirizzo, ecc.), i dati personali - in particolare l'età, il nome e il cognome - possono anche essere semplicemente sovrascritti non appena la tessera è stata inviata per e-mail.

Erfassen

Gästekarte ausdrucken

Gästekarte mailen

Dopo aver cliccato su "Mail guest card" ...

Erfassen

Gästekarte ausdrucken

... è possibile selezionare la fascia d'età corretta e inserire il nuovo nome/cognome, se applicabile, e il nuovo indirizzo e-mail, se applicabile.

18. Dezember 2021

Pagina 9

Esempio di posta all'ospite:

L'ospite riceve questo messaggio quando è stato selezionato il pulsante "Mail guest card". Il testo appare in due lingue (tedesco e inglese). Come mittente, tu appari come il fornitore dell'alloggio.

Engadin Samnaun Val Müstair - Ihre Gästekarte | Your Guest Card


 scuol-tester (s.hofer(at)engadin.com) <no_reply@mindpower.ch>
 An Sarah Hofer

Antworten Allen antworten Weiterleiten ...

Mo. 29.11.2021 08:41

For English please see below

BainvgnÜ – Willkommen in der Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair!

Stimà giast, geschätzter Gast

Sie erhalten mit dieser E-Mail eine Gästekarte mit den folgenden Inklusivleistungen:

- Kostenfreie Nutzung des öV-Angebots gemäss Details auf der Gästekarte
- Kostenlose / vergünstigte Teilnahme an Ferientipps
- Reduzierte Eintritte bei diversen touristischen Erlebnissen

Für die Nutzung der Gästekarte haben Sie drei Möglichkeiten:

- Wir empfehlen Ihnen, Ihre Gästekarte in unserem digitalen Reisebegleiter, der engadin.app, abzuspeichern. Klicken Sie dafür auf [diesen Link](#). Die engadin.app bietet Ihnen stets aktuelle Informationen zum touristischen Angebot der Region und unterstützt Sie in der Planung von Touren und Outdoor-Erlebnissen. Die Gästekarte wird im Benutzerkonto der App abgelegt.
- Um Ihre Gästekarte zu drucken oder als PDF zu speichern, nutzen Sie bitte folgenden Link: <https://www.4tix.ch/index.cfm/main/print/vsi/60da3d6e-756d-485f-ade5-528c1be10b9d>
- Um Ihre Gästekarte im Wallet zu speichern, öffnen Sie auf Ihrem Mobilgerät den folgenden Link: [Wallet](#)

Beziehen Sie die Gästekarten baldmöglichst und profitieren schon bei der Anreise von den Vorzügen der Gästekarte. Die Links für die Gästekarten der Mitreisenden erhalten Sie in einem separaten E-Mail.

 Weitere Informationen zur Gästekarte finden Sie online unter www.engadin.com/gaestekarte bzw. www.val-muestair.com/gaestekarte. Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich gerne an Ihre Gastgeber oder die lokale Gäste-Information (gaestekarte@engadin.com oder +41 81 861 88 00) wenden. Wir wünschen Ihnen jetzt schon einen unvergesslichen Aufenthalt in unserer Ferienregion.

Amiaivels salüds | Freundliche Grüsse

Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair

 Mit der Nutzung Ihrer Gästekarte akzeptieren Sie die [Geschäftsbedingungen von 4tix](#). Im Anschluss an Ihren Aufenthalt senden wir Ihnen eine Zufriedenheitsumfrage zu. Das Beantworten der Umfrage ist optional und hilft uns, unser Angebot stetig zu verbessern.

BainvgnÜ - Welcome to the Engadin Samnaun Val Müstair Holiday Region!

Stimà giast, dear guest

With this E-Mail you receive your Guest Card, which includes the following:

18. Dezember 2021

Pagina 10

Esempio di biglietto da visita in PDF (esempio Scuol / Valsot)

Ihre persönliche | Your personal

 Engadin Scuol Zernez

Gästekarte Scuol / Valsot

Bainvgnü – Willkommen in der Ferienregion Engadin Scuol Zernez! Profitieren Sie mit Ihrer Gästekarte von freier Fahrt mit dem ÖV und zahlreichen Vergünstigungen.

Öffentlicher Verkehr

Fahrten gemäss Linienplan sind inklusive. Auch Ihr Hund fährt kostenlos mit, exklusive Bike-Transport.

- Rhätische Bahn: Fahrten auf der Strecke Scuol-Tarasp – Zernez (2. Klasse).
- PostAuto: Sämtliche Linien zwischen Brail und Martina, ohne Scuol – S-charl.

Feriererlebnisse

- Vergünstigte oder kostenlose Teilnahme an über 70 Ferientipps – von Outdoor-Erlebnissen über traditionelle Handwerkkurse und Dorfführungen.
- Vergünstigter Eintritt in der Sportanlage Trü, im Hallenbad Quadras in Scuol sowie ins Nationalparkzentrum und Familienbad in Zernez.

Mehr Informationen und die Übersichtskarte finden Sie unter engadin.com/gaestekarte

Bellas vacanzas! Wir wünschen Ihnen schöne Ferien!

Guest Card Scuol / Valsot

Bainvgnü – Welcome to the Engadin Scuol Zernez holiday region! Benefit from free travel on public transport and numerous discounts with your Guest Card.

Public transport

Journeys according to the timetable are included. Your dog also travels free of charge, excluding bike transport.

- Rhaetian Railway: Travel on the Scuol-Tarasp – Zernez line (2nd class).
- PostBus: All lines between Brail and Martina, excluding Scuol – S-charl.

Holiday experiences

- Discounted or free participation in over 70 holiday tips – from outdoor experiences outdoor experiences, traditional handicraft courses and village tours.
- Reduced admission to the Trü sports facility, the Quadras indoor swimming pool in Scuol and the National Park Centre and family pool in Zernez.

You can find more information and the overview map at engadin.com/guestcard

Bellas vacanzas! We wish you happy holidays!

Gästekarte | Guest Card Scuol / Valsot



für | for Max Muster

Gültig | valid
von | from

2021-11-29

bis | to

2021-11-30

Aussteller | exhibitor

scuol-tester



93u71ispip2662pky8me62k1a

Powered by Geltungsbereich | Scope of application
ÖV | Public transport

Rhätische Bahn (2. Klasse, inkl. Hund | Rhaetian Railway 2nd class, incl. dog) 910 (Scuol–Lavin; Susch–Zernez), 960 (Scuol–Zernez) (L) (ABOI) (SPEZ) (B)

PostAuto | Postbus 90.812 (Zernez–Brail), 90.851, 90.900, 90.921 (Ftan–Martina), 90.923, 90.925, 90.931, 90.941, Skibus Scuol

Feriererlebnisse | Holiday experiences z.T. vergünstigte oder kostenlose Teilnahme | Partly reduced or free participation

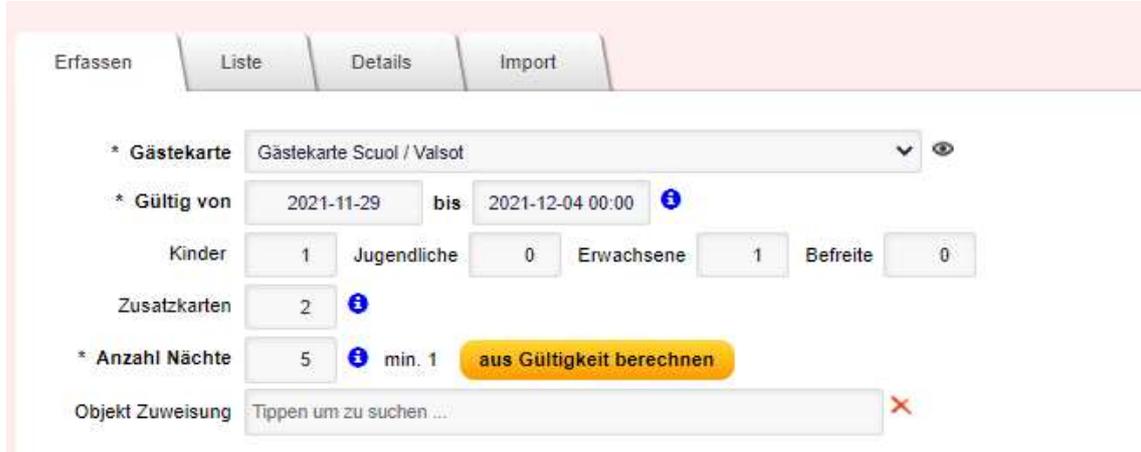
Die Gästekarte ist nicht übertragbar und nur mit einem amtlichen Ausweis gültig.
The guest card is non-transferable and only valid with an official identity card.

18. Dezember 2021

Pagina 11

Acquisizione di carte aggiuntive

Se registri carte aggiuntive per un ospite (vedi nota sopra)



The screenshot shows a web interface with tabs: Erfassen, Liste, Details, Import. The 'Erfassen' tab is active. Below the tabs, there are several input fields and buttons:

- * Gästekarte: A dropdown menu showing 'Gästekarte Scuol / Valsot'.
- * Gültig von: A date field with '2021-11-29' and 'bis' followed by '2021-12-04 00:00'.
- Person categories: 'Kinder' (1), 'Jugendliche' (0), 'Erwachsene' (1), 'Befreite' (0).
- Zusatzkarten: A field with '2'.
- * Anzahl Nächte: A field with '5' and a 'min. 1' indicator, followed by a yellow button 'aus Gültigkeit berechnen'.
- Objekt Zuweisung: A search field with the placeholder 'Tippen um zu suchen ...'.

... una seconda e-mail viene inviata all'ospite con un link per ogni carta aggiuntiva.

Esempio di posta per l'inserimento delle carte supplementari

Engadin Samnaun Val Müstair - Links für zusätzliche Gästekarten / Links for additional Guest Cards



Do Not Reply <no_reply@mindpower.ch>
An Sarah Hofer

↩ Antworten ↶ Allen antworten → Weiterleiten ⋮

Mo, 29.11.2021 15:33

For English please see below

Stimà giast, geschätzter Gast

Wir haben Ihnen bereits Ihre eigene Gästekarte per E-Mail zugeschickt. Sie erhalten nachfolgend eine Liste von Links, mit denen Sie eine oder mehrere weitere Gästekarten der Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair kostenlos freischalten können.

Die folgenden Links führen direkt zur Erfassung der erforderlichen Daten für die Gästekarte(n):

1. [LPE4BM](#)
2. [DLWUYU](#)

Beziehen Sie die Gästekarten baldmöglichst und profitieren schon bei der Anreise von deren Vorzügen! Bitte beachten Sie, dass jede Gästekarte persönlich und nicht übertragbar ist. Wir bitten Sie die "Altersklasse" bei jeder Gästekarte korrekt zu erfassen, damit die Kurtaxe korrekt abgerechnet werden kann.

Erläuterung Altersklassen

Kinder: Personen von 6 bis 11.99 Jahre (bis einen Tag vor dem 12. Geburtstag)
Jugendliche: Personen von 12 bis 17.99 Jahre (bis einen Tag vor dem 18. Geburtstag)
Erwachsene: alle Personen älter als 18 Jahre
 Beim Geburtstag ist der Tag der Anreise massgebend.

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich gerne an Ihre Gastgeber oder die lokale Gäste-Information (gaestekarte@engadin.com oder +41 81 861 88 00) wenden. Wir wünschen Ihnen jetzt schon einen unvergesslichen Aufenthalt in unserer Ferienregion.

Amiaivels saivüds | Freundliche Grüsse

Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair

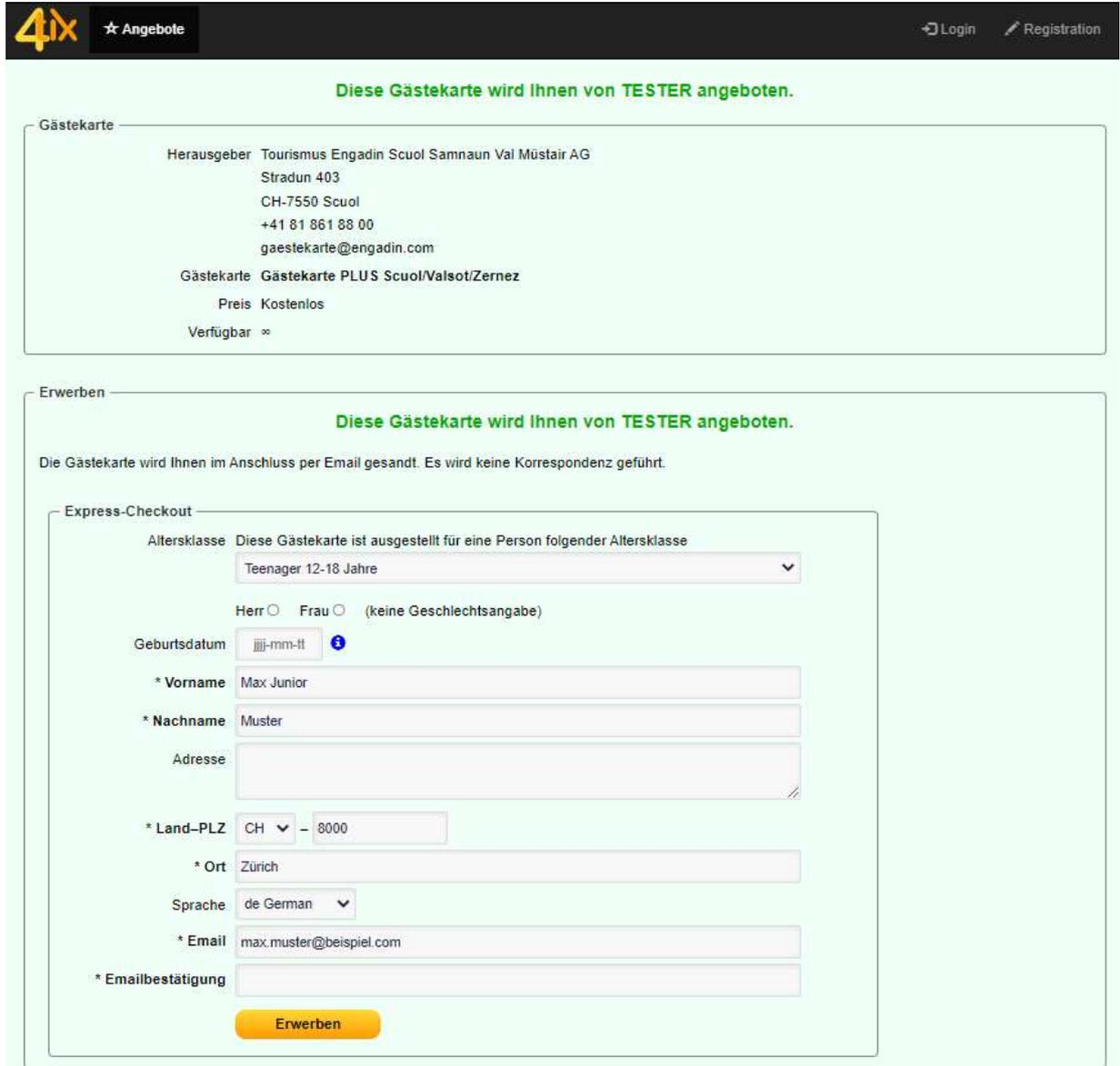
Mit der Nutzung Ihrer Gästekarte akzeptieren Sie die [Geschäftsbedingungen](#) von 4tix. Im Anschluss an Ihren Aufenthalt senden wir Ihnen eine Zufriedenheitsumfrage zu. Das Beantworten der Umfrage ist optional und hilft uns, unser Angebot stetig zu verbessern.

18. Dezember 2021

Pagina 12

Esempio di maschera d'ingresso per la registrazione delle schede aggiuntive

Se l'ospite clicca su uno dei link, appare la seguente maschera di input:



4ix ★ Angebote Login Registration

Diese Gästekarte wird Ihnen von TESTER angeboten.

Gästekarte

Herausgeber: Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG
 Stradun 403
 CH-7550 Scuol
 +41 81 861 88 00
 gaestekarte@engadin.com

Gästekarte: **Gästekarte PLUS Scuol/Valsot/Zernez**
 Preis: Kostenlos
 Verfügbar: ∞

Erwerben

Diese Gästekarte wird Ihnen von TESTER angeboten.

Die Gästekarte wird Ihnen im Anschluss per Email gesandt. Es wird keine Korrespondenz geführt.

Express-Checkout

Altersklasse: Diese Gästekarte ist ausgestellt für eine Person folgender Altersklasse
 Teenager 12-18 Jahre

Herr Frau (keine Geschlechtsangabe)

Geburtsdatum:

* Vorname:

* Nachname:

Adresse:

* Land-PLZ: CH -

* Ort:

Sprache:

* Email:

* Emailbestätigung:

Erwerben

Non appena l'ospite ha inserito tutti i campi obbligatori e ha premuto il pulsante "Acquista", la carta aggiuntiva e ora personalizzata dell'ospite sarà inviata via e-mail. È responsabilità dell'ospite inserire la categoria d'età corretta. Affinché la tassa del visitatore sia addebitata correttamente, l'host deve controllare queste informazioni quando l'ospite arriva.

Usare un link più di una volta:

Se l'ospite ha già usato un link e ha emesso un'altra carta per gli ospiti, e usa di nuovo questo link, appare il seguente messaggio di errore.



4ix ★ Angebote Login Registration

Es wurde keine passende Gästekarte mit dieser ID gefunden, der Sponsor-Link wurde schon benutzt oder die Ausstellungsmitte wurde erreicht.

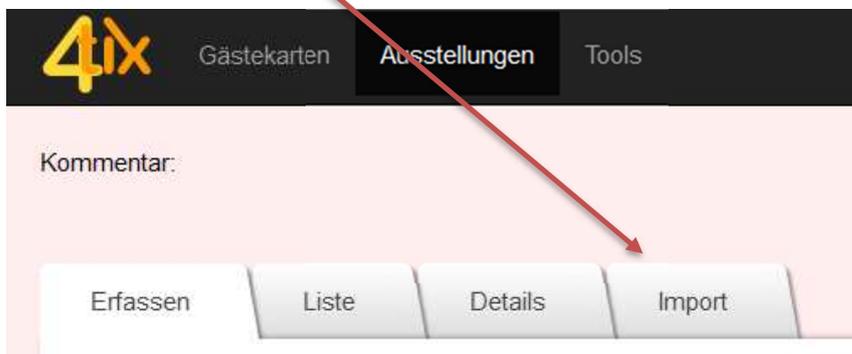
Questo impedisce l'emissione abusiva di "troppe" tessere per gli ospiti.

18. Dezember 2021

Pagina 13

2.2. Cattura semi-automatica (importazione)

Per la variante semi-automatica, si usa un file CSV (si può scaricare il modello direttamente nel menu Mostre sotto Importazione). Sotto Mostre troverete la sezione Import, con tutte le informazioni su questa variante.



Il file **CSV** deve contenere le seguenti **COLONNE** (colonne di descrizione):

VOUCHER_SET_NAME (*designazione "scheda ospite xxxx"*)

VALID_FROM (*Inizio validità aaaa-mm-gg*)

VALID_TO (*fine validità aaaa-mm-gg*)

FIRST_NAME (*nome*)

LAST_NAME (*cognome*)

ZIP (*codice postale*)

CITY (*Residenza*)

EMAIL (*indirizzo e-mail*)

LANGUAGE_CODE (*it*)

SEND_VOUCHER_SET (*1 → L'ospite riceve automaticamente la carta degli ospiti via e-mail dopo l'importazione. 0 → L'ospite non riceve una mail automatica, la carta dell'ospite deve essere stampata*)

Il file CSV compilato con i dati degli ospiti può essere inserito qui e trasferito a 4tix tramite **Import**.



Quanto spesso tale lista viene importata e se, per esempio, una settimana o un giorno prima dell'arrivo, dipende dalla rispettiva azienda stessa.

2.3. Creazione completamente automatizzata (tramite interfaccia)

La variante completamente automatizzata funziona in modo diverso a seconda del sistema di prenotazione. Per la creazione dell'interfaccia si devono sostenere dei costi da parte del fornitore di sistema dell'albergatore, che l'albergatore stesso deve sostenere (non ci sono costi da parte di

18. Dezember 2021

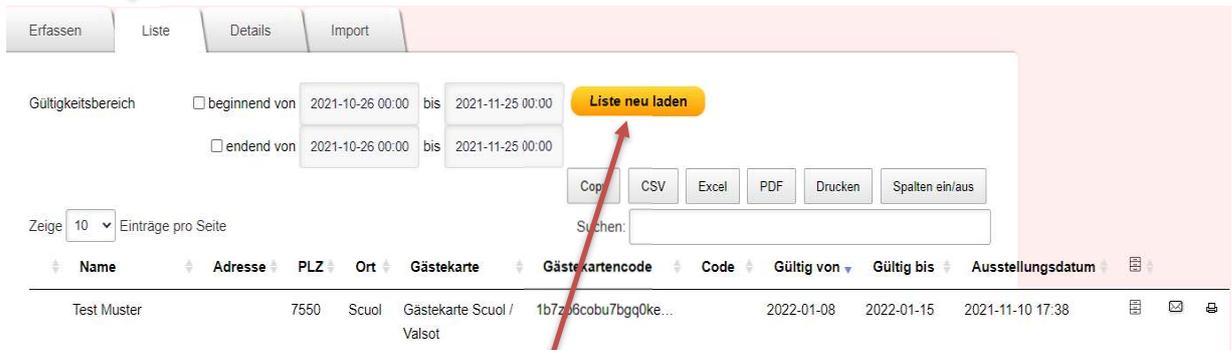
Pagina 14

4tix). Con questa variante, le carte per gli ospiti sono create automaticamente e inviate via e-mail non appena un ospite fa una prenotazione. Se questa variante è desiderata in un secondo momento, contattateci.

2.4. Altre funzioni nel 4tix

2.4.1 Panoramica delle carte ospiti create

L'area Elenco contiene tutte le schede ospiti create.



Gültigkeitsbereich beginnend von 2021-10-26 00:00 bis 2021-11-25 00:00 **Liste neu laden**
 endend von 2021-10-26 00:00 bis 2021-11-25 00:00

Zeige 10 Einträge pro Seite Suchen:

Name	Adresse	PLZ	Ort	Gästekarte	Gästekartencode	Code	Gültig von	Gültig bis	Ausstellungsdatum
Test Muster	7550	Scuol	Gästekarte Scuol / Valsot	1b7z06cobu7bq0ke...			2022-01-08	2022-01-15	2021-11-10 17:38

Se stai cercando una carta ospite specifica, puoi ordinare le voci per intervallo di validità inserendo i dati che stai cercando e cliccando su **Reload list**. L'ospite può essere cercato per nome o indirizzo e-mail tramite il campo "Cerca".

Cliccando su un ospite già registrato nella lista si accede ai dettagli.

2.4.2 Cancellazioni e mutazioni

Revoca

Le carte degli ospiti possono essere annullate di nuovo se, per esempio, un ospite annulla il suo viaggio. Con la **revoca**, la validità della carta dell'ospite viene annullata. Una revoca/cancellazione della carta degli ospiti può essere fatta dal fornitore dell'alloggio prima dell'arrivo o fino a 2 giorni dopo l'arrivo.



* **Gästekarte** Gästekarte Scuol / Valsot

* **Gültig von** 2022-01-08 bis 2022-01-15

Kinder 0 Jugendliche 1 Erwachsene 1 Befreite 0

Zusatzkarten 2

Anzahl Nächte 7

Erstellt am 2021-11-10 17:38 **Widerrufen**

Ausstellungsdatum

Nota: La revoca di una carta d'ospite annulla automaticamente le carte supplementari emesse per questa carta d'ospite. Se un ospite cambia solo la durata del soggiorno - giorno di arrivo o di partenza - allora si prega di utilizzare solo la funzione "Mutazione".

18. Dezember 2021

Pagina 15

Mutazione / cambiamento di dati

Sotto Dettagli, i dettagli dell'ospite possono essere regolati. Con i tre simboli, la carta dell'ospite può essere rispedita, visualizzata o stampata.

Qui è anche possibile regolare le date di arrivo e di partenza. Seguiranno ulteriori informazioni sui cambiamenti durante e dopo un soggiorno.

Erfassen	Liste	Details	Import				
* Gästekarte	Gästekarte Scuol / Valsot			  			
* Gültig von	2022-01-08	bis	2022-01-15				
Kinder	0	Jugendliche	1	Erwachsene	1	Befreite	0
Zusatzkarten	2						
Anzahl Nächte	7						
Erstellt am	2021-11-10 17:38	Widerrufen					
Ausstellungsdatum	jjjj-mm-tt ss:mm						

18. Dezember 2021

Pagina 16

3. Contatta

Contatta la squadra del progetto:

Adrian Erni

gaestekarte@engadin.com

engadin.com/gaestekarte und val-muestair.ch/gaestekarte

Numeri di telefono Uffici turistici

Engadin Scuol Zernez

- Ente Turistico Scuol
info@engadin.com / +41 81 861 88 00
- Ente Turistico Zernez
zernez@engadin.com / ++41 81 856 13 00
- Ente Turistico Sent
sent@engadin.com / +41 81 861 88 29
- Ente Turistico Ftan
ftan@engadin.com / +41 81 861 88 28
- Ente Turistico Guarda
guarda@engadin.com / +41 81 861 88 27

Val Müstair

- Ente Turistico Tschierv e Müstair
info@val-muestair.ch / +41 81 861 88 40