

Check-Liste 4tix System

Was?	Weitere Informationen
Kommunikation der Gästekarte über die eigenen Kanäle (z.B. Webseite, Flyer und Broschüren, Newsletter, Buchungsbestätigungen etc.)	www.engadin.com/gaestekarte www.val-muestair.ch/gaestekarte
Schulung aller Mitarbeitenden <ul style="list-style-type: none"> • System 4tix • Geltungsbereich 	Link zu Handbuch / Video www.engadin.com/gaestekarte www.val-muestair.ch/gaestekarte Broschüren Ferientipps

Vor dem Check-In

Allen Gästen ab 6 Jahren eine Gästekarte ausstellen (Pflicht)	Link zu Handbuch / Video
Gästekarten standardmässig online ausstellen und vor Anreise zustellen <ul style="list-style-type: none"> • Beim Check-In nachfragen, ob die Karte angekommen ist (falls nicht: Überprüfen korrekte Mailadresse; überprüfen Spam-Ordner Gast, bei Bedarf nochmal schicken) • Gäste, die weniger digital affin sind, die Gästekarte auf Wunsch ausdrucken 	Link zu Handbuch / Video
Gäste auf die Anreise mit dem öV hinweisen <ul style="list-style-type: none"> • Gästekarte bereits am Anreisetag in der Region nutzbar • Gästekarte per Mail vor Anreise zustellen • Gepäckservice bis in die Unterkunft 	Reisegepäck SBB
Gäste beim Check-In aktiv auf Geltungsbereich aufmerksam machen	www.engadin.com/gaestekarte www.val-muestair.ch/gaestekarte Broschüren Ferientipps
Weitere Vergünstigungen Vereina und Bogn Engiadina Ihre Gäste profitieren von vergünstigten Konditionen auf Vereina-Tickets und Eintritte Bogn Engiadina. Dies jedoch nur, wenn Sie als Gastgeber diese Tickets für Ihre Gäste beziehen. Wir bitten Sie, Ihren Gästen diesen Mehrwert und Service aktiv anzubieten <ul style="list-style-type: none"> • Vereina-Tickets (Hotels: Bezug über Online-System der RhB; Parahotellerie: Bezug über Gäste-Informationen) • Bogn Engiadina (Bezug über Online-Plattform) 	Registrierung Reseller-Kasse Vereina - Rhätische Bahn RhB Kontakt & Öffnungszeiten der Gäste-Informationen Engadin Scuol Zernez Buchen Sie einen Gutschein für den Eintritt Ihrer Gäste in die Bäder- und Saunalandschaft oder eine Reservation für einen Besuch im Römisch-Irisch-Bad mit einem Rabatt von 20% einfach und bequem von Ihrem PC aus. Anmeldung: marketing@cseb.ch