

Mitarbeiter*in Gäste-Information

per 1. Januar 2027 oder nach Vereinbarung | Arbeitsort: Zernez | 50%

Der Kundenkontakt und die Beratung sind genau dein Ding? Du vermittelst deine Begeisterung für unsere Angebote und Aktivitäten in den Bergen gerne an andere Menschen weiter? Dann komme zu uns in die Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair. Das ganze Jahr hindurch beraten wir unsere Gäste und bieten ihnen unvergessliche Ferien.



Das kannst du bewegen

Haupttätigkeiten:

- Berate unsere Gäste und Einheimische vor Ort, per E-Mail, am Telefon und im Live-Chat
- Du hilfst bei der Betreuung der Ausstellung im Nationalparkzentrum mit

Ergänzende Aufgaben:

- Setze dein Können bei diversen Projekt-, Marketing- und Content-Arbeiten ein
- Arbeite im Support-Team unseres Gästekartensystem mit

Das bringst du mit:

- Kaufmännische Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung
- Deutsch (fließend), Englisch (gute Kenntnisse), Romanisch, Italienisch und Französisch (von Vorteil)

- Gespür für die Zusammenarbeit im Netzwerk
- Sehr gute Kenntnisse bei Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten inklusive Wochenend-Einsätze und Mobilität

Das bieten wir dir:

- Motiviertes und aufgestelltes Team
- Jährlicher Beitrag für gesundheitsfördernde Massnahmen und nachhaltige Mobilität
- Interne Schulungen und Möglichkeit für Weiterbildungen

- Entwicklungsmöglichkeiten
- Eigenverantwortung und flache Hierarchien
- 5 Wochen Ferien und flexible Arbeitszeiten

Bewerbung und Kontakt:



Adrian Erni
Leiter Zentrale Dienste
+41 81 861 88 17
a.erni@engadin.com

Auskünfte:



Tanja Suter
Leiterin Gäste-Information
Zernez
+41 81 856 13 00
t.suter@engadin.com

Wir freuen uns auf dein Bewerbungsdossier per E-Mail bis zum 30. September an: a.erni@engadin.com

