

Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair

Die **Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)** ist die touristische Marketing-Organisation für das Unterengadin, Samnaun und Val Müstair. Im Auftrag der Aktionäre fördert die TESSVM primär national sowie international die Nachfrage nach touristischen Angeboten und Leistungen. Vor Ort ist die TESSVM zusammen mit allen Akteuren auch für die Gästebetreuung zuständig. Die Organisation mit Hauptsitz in Scuol lanciert und koordiniert gemeinsame Projekte mit regionalen Partnern und Leistungsträgern und stellt die Abstimmung mit Graubünden Ferien und Schweiz Tourismus sicher. Das Unternehmen mit einem Budget von CHF 5.1 Mio. beschäftigt 37 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Voll- und Teilzeit, davon drei Praktikanten und drei Lernende. Die Ferienregion Engadin Samnaun Val Müstair steuert mit rund 1 Mio. Logiernächten 10 % zum Bündner Logiernächtetotal bei.

Wir suchen ab dem 1. Oktober 2019 oder nach Vereinbarung eine(n)

## Mitarbeiter/-in Gäste-Information

**Arbeitsort: Samnaun**

**Anstellung:** Teilzeit, 50%

**Hauptaufgaben:**

- Gästebetreuung vor Ort sowie per E-Mail und Telefon
- Regelmässige Betreuung von destinationsinternen Stakeholdern (Hoteliere, Ferienwohnungsvermieter, Veranstalter, etc.)
- Projektarbeiten (Broschürenproduktion, lokale Veranstaltungen, Prozesse)
- Arbeit mit dem Reservationssystem TOMAS
- Statistik und Kurtaxen-Meldewesen

**Profil:**

- Kontaktfreudig und gewinnend
- Team- und begeisterungsfähig
- Flexibel, detailgetreu und exakt, computergewandt
- Organisationstalent, auch in anspruchsvollen Situationen
- Bereitschaft für Wochenendeinsätze
- Ausgeprägtes Gespür für die Zusammenarbeit im Netzwerk
- Begeistert von den touristischen Produkten unserer Destination und vertraut mit dem alpinen Tourismus

**Anforderungen:**

- Kaufmännische Berufslehre im Tourismus oder gleichwertige Ausbildung
- Muttersprache: Deutsch (stilsicher), auch schriftlich
- Fremdsprachen: Englisch. Italienisch und Französisch von Vorteil
- Führerausweis Kat. B
- Berufserfahrung erwünscht

**Wir bieten:**

- motiviertes und aufgestelltes Team
- dynamisches und kreatives Arbeitsumfeld
- interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten
- gute Entwicklungsmöglichkeiten

**Bewerbungsfrist:** 15. September 2019, elektronische Bewerbung erwünscht

**Kontakt:** Für Rückfragen melden Sie sich bei Bernhard Aeschbacher, Leiter Gäste-Information Samnaun, Tel. +41 (0)81 861 88 32, [b.aeschbacher@samnaun.ch](mailto:b.aeschbacher@samnaun.ch)

**Bewerbung an:** Tourismus Engadin Scuol Samnaun Val Müstair AG (TESSVM)  
Tinetta Strimer, Personalwesen Tel. +41 (0)81 861 88 13  
Stradun 403A [t.strimer@engadin.com](mailto:t.strimer@engadin.com)  
7550 Scuol [www.engadin.com](http://www.engadin.com)

Scuol, 23.08.2019